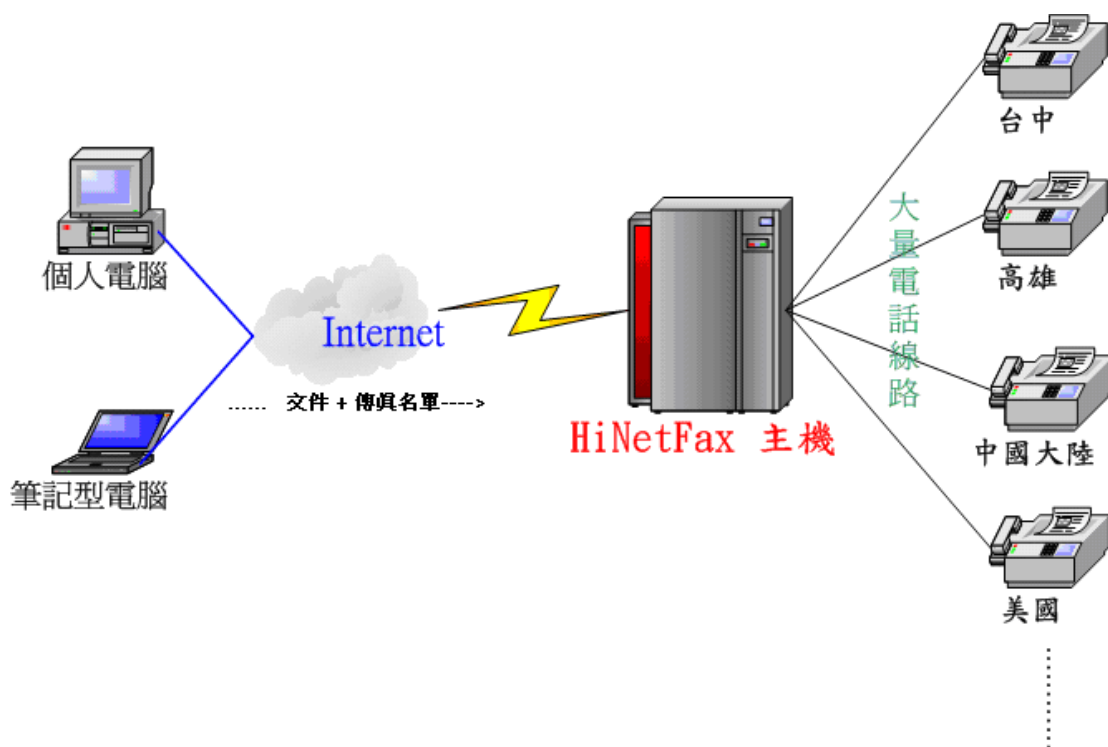


HiNetFax 網際傳真

2023 使用說明



[https : //hinetafax.hinet.net](https://hinetafax.hinet.net)

版本 2024.04.10



中華電信

Index

一、 HiNetFax 安裝與設定

- (一) 下載與安裝
- (二) 組態設定

二、 HiNetFax 電話簿設定

- (一) 開啟電話簿的方式
- (二) 新增電話簿
- (三) 編輯電話簿內的收件人
- (四) 匯入電話簿
- (五) 匯出電話簿
- (六) 設定群組
- (七) 刪除電話簿
- (八) 搜尋收件人
- (九) Fax 2 Fax 收件人名冊轉入 PC Fax 電話簿的方法

三、 HiNetFax 傳真操作說明

- (一) 直接輸入傳真號碼傳真方式
- (二) 電話簿選取傳真號碼方式

四、 HiNetFax 2023 其他功能

- (一) 連線測試功能
- (二) 傳真文件備份功能
- (三) 回報設定功能

五、 收費標準

六、 傳送紀錄與費用明細查詢

- (一) 傳送紀錄查詢
- (二) HiNetFax 費用明細查詢

七、 更新、移除 HiNetFax 網際傳真程式

八、 PC Fax 常見問題

九、 客戶服務

【傳真商機無窮】

- 用 HiNetFax 來大量發送 **廣告**、**新聞稿**、**文宣**、**會員訊息** 都很適合。郵寄或請專人挨家挨戶投遞文件的傳統方法，現在用電腦操作就可以解決了。使用 HiNetFax 可節省人力、物力、時間。況且傳真機收到的文件一定會有人看到，宣傳效果要比廣告信或 E-Mail 好很多。
- 目前網路發達，一天可能高達 100 封的垃圾郵件送到您的電腦中，所以你的廣告信要脫穎而出並不容易。縱使客戶收到，極可能未開啟就將該封信刪除了。

【HiNetFax 使用對象】

- 只要您是 HiNet 的 **月繳制撥接**、**專線**、**ADSL**、**光世代** 用戶，都可以透過 HiNetFax 來幫您大量發傳真到世界各地。
- 只要您有 **月繳撥接**、**專線**、**ADSL**、**光世代** 的任何一組帳號，不管您是用哪一家電信網路連接上 Internet，都可以輸入 HiNet 帳號使用 HiNetFax！！
- 非 HiNet 用戶的公司行號如要使用 HiNet 提供的大量傳真服務，請打免付費電話 **0800-080-365** 向 HiNet 企業客服人員詢問申請方法。
- 本系統的功能是幫用戶大量發送傳真，**本系統沒有接收傳真的功能**。

****請注意！！HiNet 儲值卡(e金卡) 不能使用 HiNetFax！**

一、 HiNetFax 安裝與設定

(一) 下載與安裝

hinetax 用戶端軟體	點此進入下載頁面
.NET Desktop Runtime 6.0	點此進入下載頁面
Visual Studio 2015 的 Visual C++ 可轉散發套件	點此進入下載頁面

- (1) 請依作業系統版本(64 or 32 bit)下載最新版本的 hinetax 用戶端軟體及.NET Desktop Runtime 6.0.X(64bit 點選 x64;32bit 點選 x86 下載)，本軟體的功能是大量發送傳真，**沒有接收傳真的功能**。

.NET Desktop Runtime 6.0.25

The .NET Desktop Runtime enables you to run existing Windows desktop applications. **This release includes the .NET Runtime; you don't need to install it separately.**

OS	Installers	Binaries
Windows	Arm64 x64 x86 winget instructions	

適用於 Visual Studio 2015 的 Visual C++ 可轉散發套件

Visual C++ 可轉散發套件會安裝執行階段元件，這些是執行使用 Visual Studio 2015 建置的 C++ 應用程式所必需的元件。

重要！在下方擷取語言，會動態地將整個頁面內容變更為該語言。

擷取語言

[下載](#)

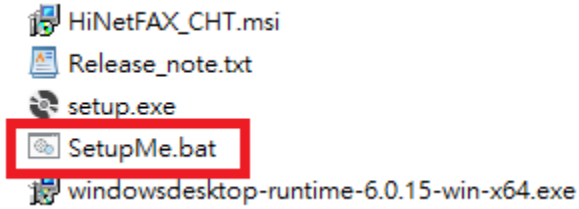
選擇您要的下載

<input type="checkbox"/> 檔案名稱	大小
<input checked="" type="checkbox"/> vc_redist.x64.exe	13.9 MB
<input type="checkbox"/> vc_redist.x86.exe	13.1 MB

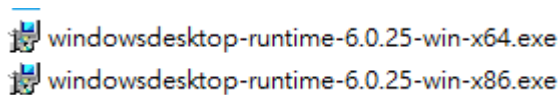
[下載](#)

大小總計：13.9 MB

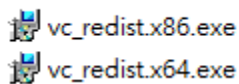
- (2) 解壓縮下載好的 hinetax 用戶端軟體壓縮檔，點兩下 **SetupMe.bat** 進行安裝：



- (3) 點兩下.NET Desktop Runtime 6.0 安裝檔進行安裝。(64bit 點選 x64;32bit 點選 x86 版本安裝)



- (4) 點兩下 **vc_redist.x64.exe**(作業系統 32bit 則點選安裝 **vc_redist.x86.exe**)安裝檔進行安裝



- (5) 僅支援 Windows 10、Windows server 2012 以上作業系統版本。

(二) 組態設定

(1) 使用者資訊

此為 **傳真表頭資訊**，會顯示在收件人收到的傳真文件最上面，第一次開啟時會自動跳出要求輸入。

使用者設定

使用者設定資訊

輸入使用者名稱 王大明

輸入使用者公司名稱 大明公司

輸入使用者電話 12345678

輸入使用者電子郵件 ming@aa.com.tw

匯入舊版資料庫位置
預設位置(C:\PCFax) 選取路徑

此處請確認為hinetaf2011安裝
路徑，以便匯入電話簿

OK

也可以在 hinetfax2023 程式中點選**“使用者資訊更新”**修改

The screenshot shows the HiNetFax 2023 web interface. The '使用者資訊更新' (Update User Information) button is highlighted with a red box. The interface includes the following sections:

- 回報通知** (Return Notification): Radio buttons for 不要回報 (Don't report), 全部回報 (Report all) (selected), and 失敗回報 (Report failure).
- 解析度** (Resolution): Radio buttons for 高解析度 (High resolution) and 低解析度 (Low resolution) (selected). A checkbox for 圖片顏色淡化 (Fade image colors) is also present.
- 傳送名單** (Recipient List): A table with columns for 姓名 (Name), 傳真號碼 (Fax number), and 公司 (Company).
- 發送方資訊** (Sender Information): Fields for 發送方傳真號碼 (Sender fax number), 發送者名稱 (Sender name) (HiNetFax傳真小組), and 發送者公司 (Sender company) (中華電信).
- 接收方資訊** (Receiver Information): Fields for 傳真號碼:(02)-X,02-X,02X (Receiver fax number), 接收者名稱 (Receiver name), and 接收者公司 (Receiver company).
- 其他資訊** (Other Information): Fields for Email通知 (Email notification), 簡訊電話通知 (SMS notification), and 發送主題(預設IP) (Send subject (default IP)).
- 傳真檔案路徑** (Fax File Path): A text area for 傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併) (Fax file location (merge two or more faxes)).

At the bottom, there are buttons for 版本檢查 (Check version), 使用者資訊更新 (Update user information) (highlighted), 電話簿編輯 (Edit phone book), 自動認證 (Auto authentication), 認證授權 (Authentication authorization), 確認處理 (Confirm processing), and 退出 (Exit).

(2) 密碼設定

需先選擇欲傳送檔案後點**“認證授權”**。

The screenshot shows the HiNetFax web interface with the following sections:

- 回報通知:** Radio buttons for 不要回報, 全部回報 (selected), and 失敗回報.
- 解析度:** Radio buttons for 高解析度 and 低解析度 (selected), and a checkbox for 圖片顏色淡化.
- 發送方資訊:** Fields for 發送方傳真號碼, 發送者名稱 (HiNetFax傳真小組), and 發送者公司 (中華電信).
- 接收方資訊:** Fields for 傳真號碼:(02)-X,02-X,02X, 接收者名稱, and 接收者公司.
- 其他資訊:** Fields for Email通知, 簡訊電話通知, and 發送主題(預設IP).
- 傳真檔案路徑:** A text input field and buttons for 選取檔案 and 移除檔案.
- Bottom Bar:** Buttons for 版本檢查, 使用者資訊更新, 電話簿編輯, 自動認證, 認證授權 (highlighted in red), 確認處理, and 退出.

The '傳真認證登入' dialog box contains the following elements:

- Input field for 傳真登入帳號 with the placeholder text '請輸入帳號'.
- Input field for 傳真登入密碼.
- Checkbox for 儲存帳號密碼.
- Button labeled 登入.

- HiNet ADSL 用戶：用戶識別碼請輸入 HN 後面的 8 個數字。
 - HiNet 撥接用戶：用戶識別碼請輸入申請時所選用的帳號。
- **請注意！！HiNet 儲值卡(e金卡)不能使用 HiNetFax**

二、 HiNetFax 電話簿設定

(一) 開啟電話簿的方式

The screenshot displays the HiNetFax web interface with the following sections:

- 回報通知**: Radio buttons for 不要回報, 全部回報 (selected), and 失敗回報.
- 解析度**: Radio buttons for 高解析度 and 低解析度 (selected), and a checkbox for 圖片顏色淡化.
- 發送方資訊**: Fields for 發送方傳真號碼, 發送者名稱 (HiNetFax傳真小組), and 發送者公司 (中華電信).
- 接收方資訊**: Fields for 傳真號碼:(02)-X,02-X,02X, 接收者名稱, and 接收者公司.
- 其他資訊**: Fields for Email通知, 簡訊電話通知, and 發送主題(預設IP).
- 傳真檔案路徑**: A text input field, a 選取檔案 button, and a 移除檔案 button. Below it is a text area for 傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併).
- Bottom Navigation**: Buttons for 版本檢查, 使用者資訊更新, 電話簿編輯 (highlighted with a red box), 自動認證, 認證授權, 確認處理, and 退出.

(二) 新增電話簿

電話簿

HiNet Fax 電話簿編輯

電話簿: [下拉選單] [匯出] [匯入]

新增電話簿名稱: **1.** phbook **2.** [電話簿新增] [電話簿刪除]

舊的電話簿名稱: [輸入框] [電話簿更新]

新的電話簿名稱: [輸入框]

電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字: [輸入框] [搜尋]

[群組名稱] 群組編輯

群組名稱: 不選擇群組 群組編輯: [輸入框] [群組新增]

非群組成員:[名稱],[電話] 群組成員:[名稱],[電話] [群組刪除] [群組修改]

[群組名稱] 收件者編輯

編輯收件者

[群組名稱] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	節

>> << 全選 >> << 全不選

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	節

[完成] [關閉]

- ★ 電話簿名稱：方便了解這個電話簿的內容，電話簿名稱不可使用「'」符號。
- ★ 每一個電話簿最多可加入 1000 筆收件人

(三) 編輯電話簿內的收件人

選好電話簿後，勾選「編輯收件者」

The screenshot shows the '電話簿編輯' (Phone Book Edit) interface. The top left shows the phone book selection area with '電話簿: phbook' and buttons for '匯出' (Export) and '匯入' (Import). Below it are fields for '新增電話簿名稱' (New phone book name), '舊的電話簿名稱' (Old phone book name), and '新的電話簿名稱' (New phone book name), along with buttons for '電話簿新增' (Add phone book), '電話簿刪除' (Delete phone book), and '電話簿更新' (Update phone book). The top right section is for '[phbook] 群組編輯' (Group Edit), with options for '群組名稱' (Group name), '群組編輯' (Group edit), and buttons for '群組新增' (Add group), '群組刪除' (Delete group), and '群組修改' (Modify group). The bottom right section is '[phbook] 收件者編輯' (Recipient Edit), where the checkbox for '編輯收件者' (Edit recipient) is checked and highlighted with a red box. Below this is a search bar and buttons for '收件者新增' (Add recipient), '收件者刪除' (Delete recipient), and '收件者更新' (Update recipient). The main area contains a table for recipient information with columns: 姓名 (Name), 傳真號碼 (Fax number), 公司 (Company), 部門 (Department), 職稱 (Title), 住家電話 (Home phone), 行動電話 (Mobile phone), 辦公室電話 (Office phone), 呼叫器 (Pager), E-Mail, 地址 (Address), and 備註 (Remarks). The table shows one entry for '李先生' (Mr. Li) with fax number '0245678912'. Below the table are two lists: '[phbook] 電話簿' (Phone book) and '傳送收件者名單' (Transfer recipient list), both with selection buttons like '>>', '<<', '全選' (Select all), and '全不選' (Deselect all).

新增收件人：輸入收件人資料後點選「收件者新增」

This screenshot is similar to the previous one, showing the '電話簿編輯' (Phone Book Edit) interface. The '編輯收件者' (Edit recipient) checkbox is still checked. A red box highlights the '收件者新增' (Add recipient) button in the '[phbook] 收件者編輯' section, with a red arrow pointing from it to the recipient information table below. The table is highlighted with a red border and contains the same entry for '李先生' (Mr. Li) with fax number '0245678912'. The rest of the interface, including the search bar, group edit section, and lists, remains the same as in the previous screenshot.

更改收件人：勾選欲修改的資料，修改完畢後點選「收件者更新」

[phbook] 電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字: 搜尋

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	住家電話	行動電話	辦公室電話	呼叫器	E-Mail	地址	備註
張先生	0212345678	null	null	null	null	null	null	null	null	null	null

[phbook] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input checked="" type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	辦

[phbook] 收件者編輯

編輯收件者

收件者新增 收件者刪除 收件者更新

[phbook] 群組編輯

群組名稱: 不選擇群組 群組編輯: 群組新增

非群組成員:[名稱],[電話] 群組成員:[名稱],[電話] 群組刪除 群組修改

張先生,0212345678

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input type="checkbox"/>					

完成 關閉

刪除收件人：勾選欲刪除的資料，點選「收件者刪除」

[phbook] 電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字: 搜尋

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	住家電話	行動電話	辦公室電話	呼叫器	E-Mail	地址	備註
張先生	0212345678	null	null	null	null	null	null	null	null	null	null

[phbook] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input checked="" type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	辦

[phbook] 收件者編輯

編輯收件者

收件者新增 收件者刪除 收件者更新

[phbook] 群組編輯

群組名稱: 不選擇群組 群組編輯: 群組新增

非群組成員:[名稱],[電話] 群組成員:[名稱],[電話] 群組刪除 群組修改

張先生,0212345678

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input type="checkbox"/>					

完成 關閉

★ 為避免區碼錯誤造成傳送失敗，HiNetFax 建議您在編輯收件人傳真電話時，市內和長途電話都加上區碼！

(四) 匯入電話簿

(1) 匯入舊版 hinetax2011 電話簿

初次開啟程式時舊版 hinetax2011 安裝路徑設定正確即會自動匯入電話簿

使用者設定

使用者設定資訊

輸入使用者名稱 王大明

輸入使用者公司名稱 大明公司

輸入使用者電話 12345678

輸入使用者電子郵件 ming@aa.com.tw

匯入舊版資料庫位置 預設位置(C:\PCFax) C:\PCFax 選取路徑

OK

(2) 逗號分隔的文字檔 (*.csv)

1. 用 MS-EXCEL 開啟 CSV 檔案，**第一列請說明清楚該行的功能**，如**公司、姓名**等等。請注意 **[姓名]**欄位內的每個姓名都不能重複，也不能空白。
2. 該 CSV 檔如使用編輯軟體（例：記事本 notepad）編輯時，**僅能存 UTF-8 編碼**，如選擇其他編碼，**中文將會變成亂碼**。

★ 為避免區碼錯誤造成傳送失敗，HiNetFax 建議您在編輯收件人傳真電話時，**市內和長途電話都加上區碼！**
另「傳真號碼」該欄位，「儲存格式」應設定為「文字」，否則 csv 檔匯入時，**區域碼 0 會不見**

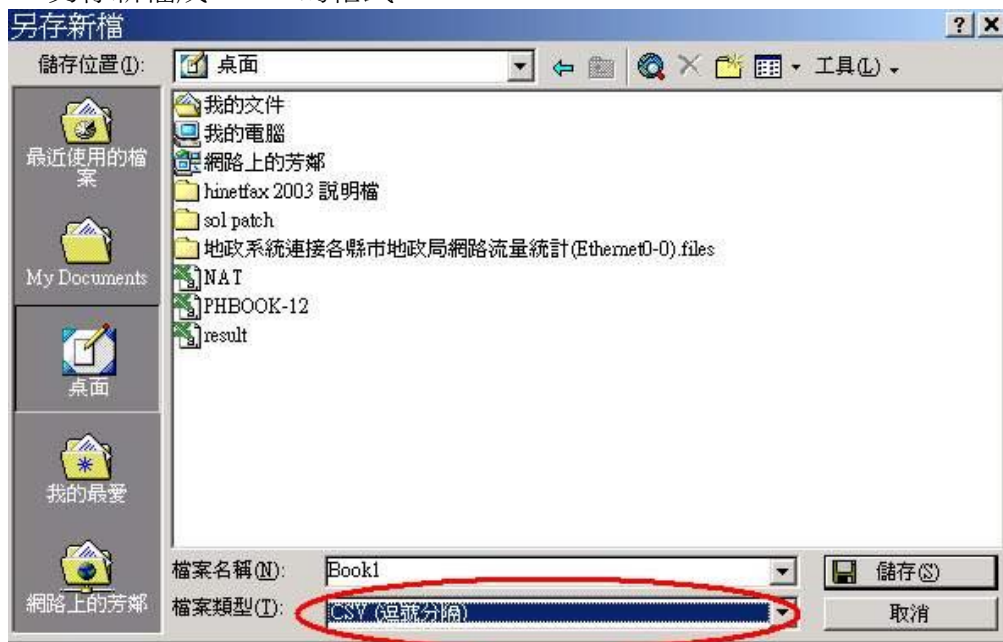
Microsoft Excel - Book1

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T)

新細明體

	A	B	C	D
1	姓名	公司	傳真機電話	
2	陳淑玲	震新資訊公司	0423567895	
3	王大中	士光通訊	00286525687925	
4	廖英杰	大發科技有限公司	258214548	
5	吳坤良	鴻發印刷社	0775584478	
6	本欄內容不能重複,不能空白。			
7				

3. 另存新檔成 CSV 的格式



匯入之前，請新增一個電話簿。

電話簿

電話簿: phbook

新增電話簿名稱: phbook_new

舊的電話簿名稱: phbook

新的電話簿名稱:

[phbook] 電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字:

[phbook] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	办
<input type="checkbox"/> 李先生	0698765...	null	null	null	办
<input type="checkbox"/> 陳先生	0312345...	null	null	null	办

[phbook] 群組編輯

群組名稱: 不選擇群組 群組編輯:

非群組成員:[名稱],[電話] 群組成員:[名稱],[電話]

張先生_0212345678
李先生_06987654321
陳先生_0312345678

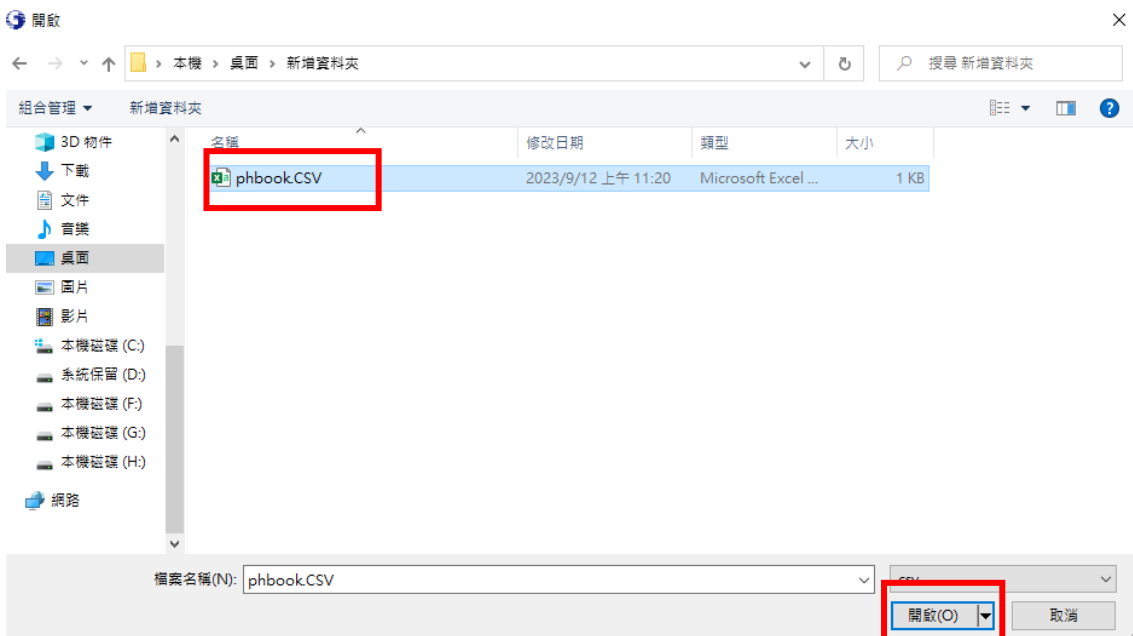
[phbook] 收件者編輯

編輯收件者

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
----	------	----	----	----	---

選擇新電話簿後按匯入



(五) 匯出電話簿

- (1) 如用戶需要把電話簿拷貝出來備份或是提供他人使用，這時就要用到【匯出】的功能。電話簿匯出的格式只有 CSV 的格式，這種格式的檔案可藉由 MS-Excel 開啟。因為 CSV 的限制，原電話簿的【群組】無法匯出。

- (2) 如果您的電話簿要提供給他人使用，那麼請您先選定電話簿做【匯出】的動作。待匯出的檔案複製給他人後，請他人【匯入】您的電話簿。如何匯入？請用戶參考前述匯入電話簿的說明。

The screenshot shows the PHBook interface with several sections:

- 電話簿 (Address Book):** Includes a dropdown menu for the address book (currently 'phbook'), a red-bordered '匯出' (Export) button, and an '匯入' (Import) button. Below are fields for '新增電話簿名稱' (New address book name), '舊的電話簿名稱' (Old address book name), and '新的電話簿名稱' (New address book name), along with buttons for '電話簿新增', '電話簿刪除', and '電話簿更新'.
- [phbook] 群組編輯 (Group Edit):** Features a '群組名稱' (Group name) dropdown (set to '不選擇群組'), a '群組編輯' (Group edit) input field, and a '群組新增' (Group add) button. It also has '群組刪除' (Group delete) and '群組修改' (Group modify) buttons. The '非群組成員' (Non-group members) list contains: 張先生,0212345678; 李先生,06987654321; 陳先生,0312345678. The '群組成員' (Group members) list is currently empty.
- [phbook] 電話簿搜尋 (Address Book Search):** A search bar with a '搜尋' (Search) button.
- [phbook] 電話簿 (Address Book List):** A table with columns: 姓名 (Name), 傳真號碼 (Fax number), 公司 (Company), 部門 (Department), 職稱 (Title), and 辦 (Action). It lists three entries: 張先生, 李先生, and 陳先生, all with null values for company, department, and title.
- [phbook] 收件者編輯 (Recipient Edit):** A section for editing recipients, including a '傳送收件者名單' (Transfer recipient list) table with the same columns as the address book list. It has '完成' (Done) and '關閉' (Close) buttons.

(六) 設定群組

- (1) 選擇好需要設定群組的電話簿後，於「群組編輯」輸入群組名稱，再點選「群組新增」建立群組。



(2) 新增號碼至群組

1. 選擇要加入成員的群組
2. 於非群組成員中選取聯絡人
3. 點選「>>」按鈕



(3) 選取群組號碼

電話簿

HiNet Fax 電話簿編輯

電話簿: phbook [匯出] [匯入]

新增電話簿名稱: [] [電話簿新增]

舊的電話簿名稱: phbook [電話簿更新]

新的電話簿名稱: [] [電話簿刪除]

[phbook] 群組編輯

[群組名稱] group01 群組編輯: [] [群組新增]

非群組成員:[名稱],[電話]
李先生,06987654321

群組成員:[名稱],[電話]
張先生,0212345678

[群組刪除] [群組修改]

[phbook] 電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字: [] [搜尋]

[phbook] 收件者編輯

[編輯收件者] [收件者新增] [收件者刪除] [收件者更新]

姓名:	傳真號碼:	公司:	部門:	職稱:	住家電話:	行動電話:	辦公室電話:	呼叫器:	E-Mail:	地址:	備註:
張先生	0212345678	null	null	null	null	null	null	null	null	null	null

[phbook] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input checked="" type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	n
<input type="checkbox"/> 李先生	0698765...	null	null	null	n

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦

[完成] [關閉]

★ 注意！！切勿使用其他做相關刪除修正動作，以免造成未來電話簿不能使用的狀況。

(八) 搜尋收件人

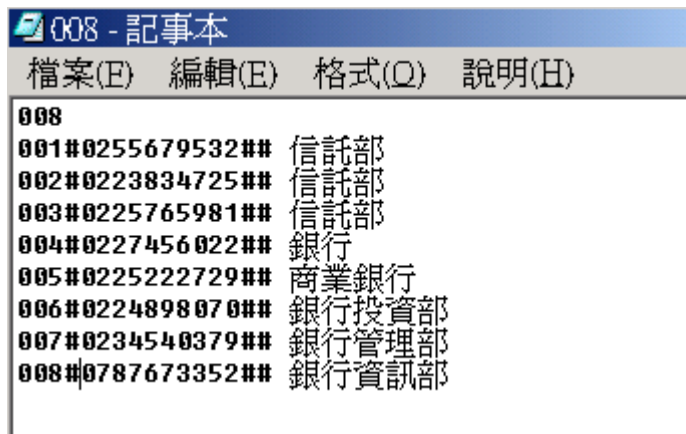
(1) 輸入關鍵字，按下搜尋按鈕



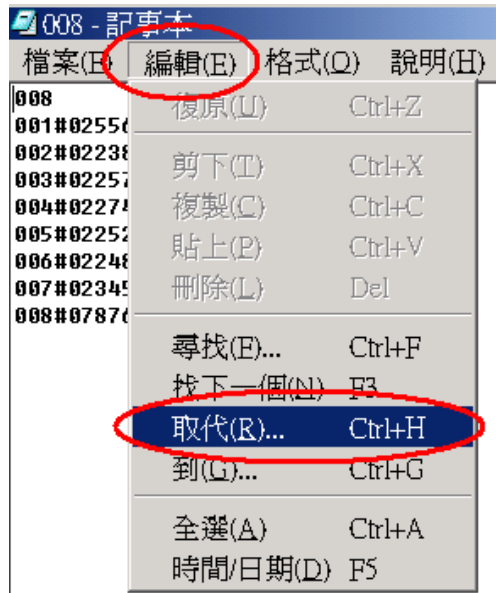
(九) Fax 2 Fax 收件人名冊轉入 PC Fax 電話簿的方法

請按照下面的步驟把 Fax 2 Fax 的名冊修改成可以轉換的格式

(1) 請用記事本開啟 Fax 2 Fax 的收件人名冊檔

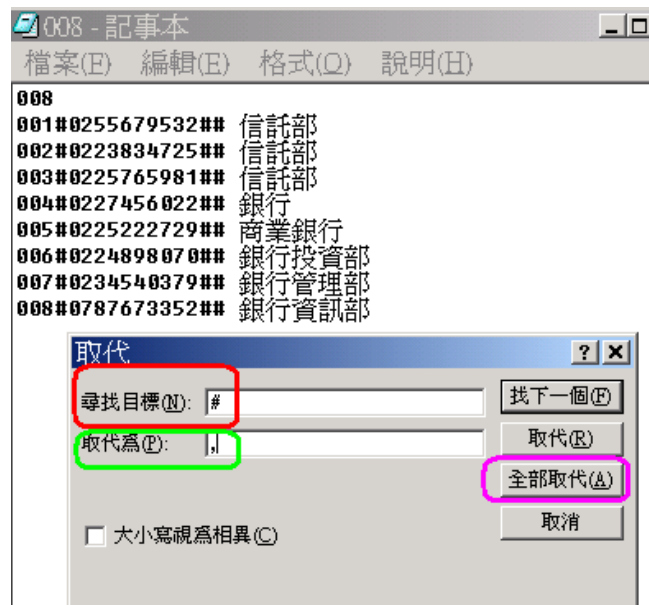


(2) 選取記事本工具列的 [編輯] → [取代]

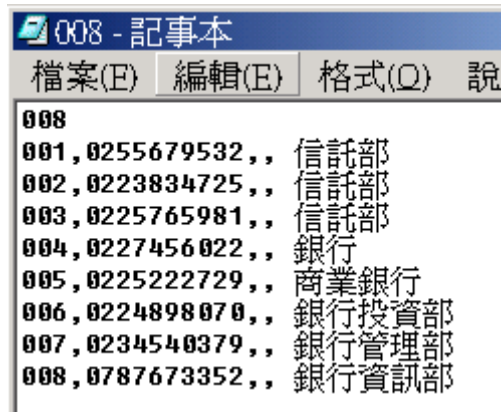


(3) 在 **尋找目標** 的欄位填入『 # 』，在 **取代為** 的欄位填入『 , 』。填好後按 **[全部取代]**。

★請注意，這裡的『 # 』和『 , 』符號是英數模式的 **半形符號**。

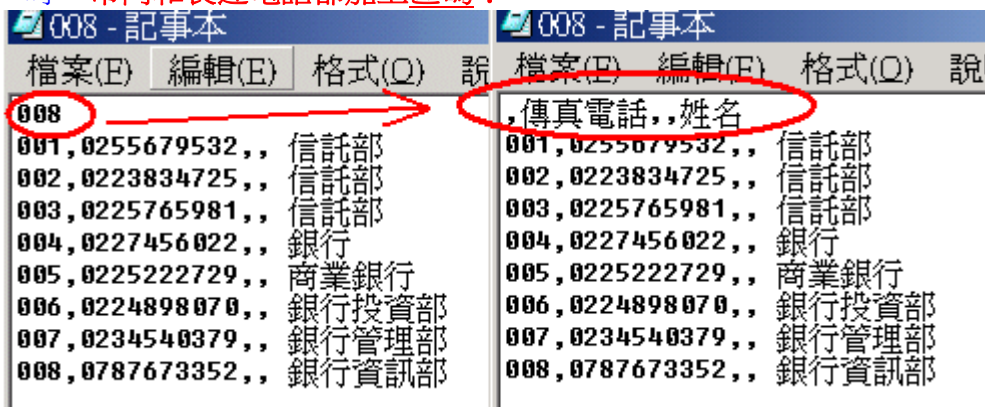


執行完後檔案內容會變成下圖

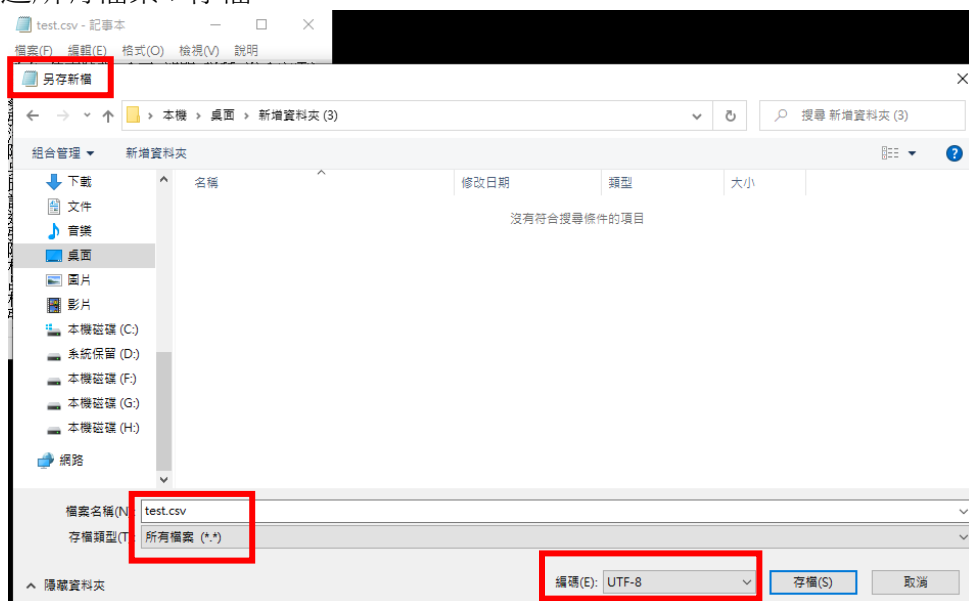


(4) 把第一行的 『 Fax2Fax 名冊編號 』 修改成為 『 , 傳真電話, , 姓名 』

★ 為避免區碼錯誤造成傳送失敗，HiNetFax 建議您在編輯收件人傳真電話時，市內和長途電話都加上區碼！



(5) 改完後，請把改完的內容另存新檔，附檔名請改成 CSV，編碼選 UTF-8->類型選所有檔案->存檔



- (6) 接下來請按照[第 15 頁](#)，[A.逗號分隔的文字檔 \(*.csv\) 功能](#) 的方法把 CSV 檔案匯入到電話簿中。

三、 HiNetFax 傳真操作說明

(一) 直接輸入傳真號碼傳真方式

(1) 輸入接收方資訊

The screenshot shows the HiNetFax web interface. The 'Receiver Information' section is highlighted with a red box. It contains the following fields:

姓名	傳真號碼	公司

接收方資訊

傳真號碼:(02)-X,02-X,02X 0212345678	接收者名稱:	接收者公司:
------------------------------------	--------	--------

其他資訊

Email通知:	簡訊電話通知:	發送主題(預設IP):
----------	---------	-------------

傳真檔案路徑

傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併)

Buttons: 版本檢查, 使用者資訊更新, 電話簿編輯, 自動認證, 認證授權, 確認處理, 退出

(2) 選取傳真內容檔，可選多個檔案(目前支援 docx, doc, pdf, xlsx, xls, pptx, ppt)

The screenshot shows the HiNetFax web interface. The 'Select Files' button in the 'Fax File Path' section is highlighted with a red box. It contains the following fields:

姓名	傳真號碼	公司

接收方資訊

傳真號碼:(02)-X,02-X,02X 0212345678	接收者名稱:	接收者公司:
------------------------------------	--------	--------

其他資訊

Email通知:	簡訊電話通知:	發送主題(預設IP):
----------	---------	-------------

傳真檔案路徑

傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併)

Buttons: 版本檢查, 使用者資訊更新, 電話簿編輯, 自動認證, 認證授權, 確認處理, 退出

(3) 授權認證(可視需求勾選儲存帳號密碼)

The screenshot shows the HiNet Fax web interface with the following sections:

- 回報通知:** Radio buttons for 不要回報, 全部回報 (selected), and 失敗回報.
- 解析度:** Radio buttons for 高解析度 and 低解析度 (selected), and a checkbox for 圖片顏色淡化.
- 發送方資訊:** Fields for 發送方傳真號碼, 發送者名稱 (HiNetFax傳真小組), and 發送者公司 (中華電信).
- 接收方資訊:** Fields for 傳真號碼 (0212345678), 接收者名稱, and 接收者公司.
- 其他資訊:** Fields for Email通知, 簡訊電話通知, and 發送主題 (預設IP).
- 傳真檔案路徑:** A text area for 傳真檔案位置 (兩筆以上傳真合併) with buttons for 選取檔案 and 移除檔案.
- Footer:** Buttons for 版本檢查, 使用者資訊更新, 電話簿編輯, 自動認證, 認證授權 (highlighted with a red box), 確認處理, and 退出.

The '傳真認證登入' dialog box contains the following elements:

- 傳真登入帳號: text input field containing 'test'.
- 傳真登入密碼: password input field with 7 dots.
- 儲存帳號密碼: checkbox.
- 登入**: button highlighted with a red box.

The 'Hint' dialog box displays the message '認證成功' and a '確定' button.

(4) 確認處理，開始轉檔

HiNet Fax 中華電信

回報通知
 不要回報 全部回報 失敗回報

解析度
 高解析度 圖片顏色淡化
 低解析度

發送方資訊
 發送方傳真號碼: [] 發送者名稱: HiNetFax傳真小組 發送者公司: 中華電信

接收方資訊
 傳真號碼:(02)-X,02-X,02X: 0212345678 接收者名稱: [] 接收者公司: []

其他資訊
 Email通知: [] 簡訊電話通知: [] 發送主題(預設IP): []

傳真檔案路徑
 []
 傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併)

版本檢查 使用者資訊更新 電話簿編輯 自動認證 認證授權

(5) 請務必確認發送資訊及預覽傳真稿，可於傳真發送範圍設定發送整份文件、多頁發送及單頁發送，若有預約發送需求可於此畫面設定。

發送處理

HiNet Fax 發送資訊

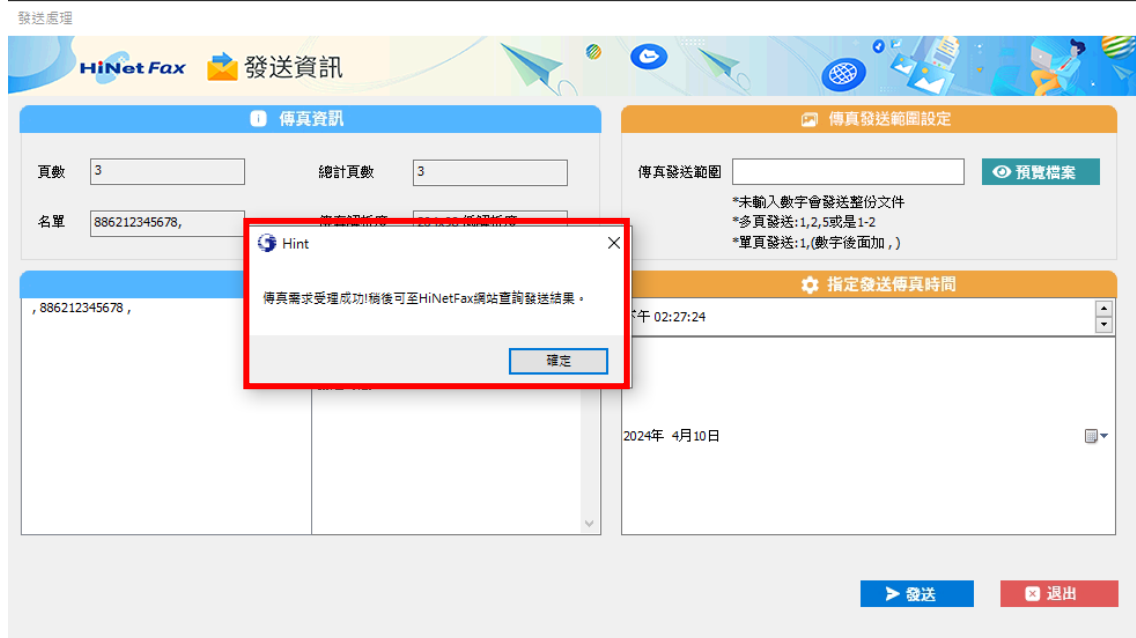
傳真資訊
 頁數: 3 總計頁數: 3
 名單: 886212345678, 傳真解析度: 204x98 低解析度

傳真發送範圍設定
 傳真發送範圍: []
 *未輸入數字會發送整份文件
 *多頁發送:1,2,5或是1-2
 *單頁發送:1,(數字後面加,)

傳真訊息
 , 886212345678 , 發送處理...
 載入檔案成功...
 低解析度方式計價

指定發送傳真時間
 下午 02:13:15
 2024年 4月10日

(6) 按下發送，若成功將檔案上傳至傳真伺服器會出現成功訊息



請注意！！出現【傳真需求受理成功!...】的訊息時，表示到我們的傳真伺服器已收到您的資料。我們的機器會幫您處理後續作業，出現上面的畫面不代表收件人已收到您的傳真！！

(二) 電話簿選取傳真號碼方式

(1) 請先點選「電話簿編輯」



(2) 選取電話簿，勾選聯絡人，按下「>>」，確認名單後按「完成」

電話簿編輯

電話簿: phbook

新增電話簿名稱: [] 電話簿新增

舊的電話簿名稱: phbook 電話簿更新

新的電話簿名稱: []

[phbook] 電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字: [] 搜尋

[phbook] 群組編輯

群組名稱: group01 群組編輯: [] 群組新增

非群組成員:[名稱],[電話]
李先生,06987654321

群組成員:[名稱],[電話]
張先生,0212345678

群組刪除 群組修改

[phbook] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input checked="" type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	null
<input type="checkbox"/> 李先生	0698765...	null	null	null	null

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input checked="" type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	null

完成 關閉

(3) 若要以群組方式選擇:

選取電話簿，選取群組，勾選群組名稱，確認被勾選的聯絡人，按下「>>」，確認名單後按「完成」

電話簿編輯

電話簿: phbook

新增電話簿名稱: [] 電話簿新增

舊的電話簿名稱: phbook 電話簿更新

新的電話簿名稱: []

[phbook] 電話簿搜尋 (關鍵字: 姓名, 傳真電話, 公司)

輸入關鍵字: [] 搜尋

[phbook] 群組編輯

群組名稱: group01 群組編輯: [] 群組新增

非群組成員:[名稱],[電話]
張先生,0212345678

群組成員:[名稱],[電話]
李先生,06987654321
陳先生,0312345678

群組刪除 群組修改

[phbook] 電話簿

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input type="checkbox"/> 張先生	0212345...	null	null	null	null
<input checked="" type="checkbox"/> 李先生	0698765...	null	null	null	null
<input checked="" type="checkbox"/> 陳先生	0312345...	null	null	null	null

傳送收件者名單

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦
<input checked="" type="checkbox"/> 張先生	0312345...	null	null	null	null

完成 關閉

(4) 按下完成後，從電話簿選取的傳真名單會顯示在左方

The screenshot shows the HiNetFax web interface. At the top, there's a header with the HiNetFax logo and '中華電信'. Below the header, there are several sections:

- 回報通知:** Radio buttons for '不要回報', '全部回報' (selected), and '失敗回報'.
- 解析度:** Radio buttons for '高解析度' and '低解析度' (selected).
- 發送方資訊:** Fields for '發送方傳真號碼:' (12345678), '發送者名稱:' (王大明), and '發送者公司:' (大明公司).
- 接收方資訊:** Fields for '傳真號碼(022344567):', '接收者名稱:' (李先生,陳先生), and '接收者公司:' (null,null).
- 其他資訊:** Fields for 'Email通知:' (ming@aa.com.tw), '簡訊電話通知:' (0912345678), and '發送主題(預設IP):'.
- 傳真檔案路徑:** A text input field, a '選取檔案' button, and a '移除檔案' button. Below it, a text area for '傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併)'.

In the center, there is a table titled '電話簿' (Phone Book) with a red border around it. The table has the following columns: 姓名, 傳真號碼, 公司, 部門, 職稱, 辦公室..., 住家電話, and 行動. Two entries are visible, both checked:

姓名	傳真號碼	公司	部門	職稱	辦公室...	住家電話	行動
<input checked="" type="checkbox"/> 李先生	0698765...	null	null	null	null	null	null
<input checked="" type="checkbox"/> 陳先生	0312345...	null	null	null	null	null	null

At the bottom of the interface, there are buttons for '版本檢查', '使用者資訊更新', '電話簿編輯', '自動認證', '認證授權', '確認處理', and '退出'.

(5) 選取傳真內容檔及之後的步驟與(一)直接輸入傳真號碼傳真方式相同。

四、 HiNetFax 2023 其他功能

(一) 連線測試功能

[C:\HiNetFAX_CHT\driver\net6.0-windows10.0.19041.0\PortDetect.exe]



或桌面捷徑

按 Detect Port 鈕，如有發現



訊息，請客戶開通自己的防火牆



(二) 傳真文件備份功能

預覽所看到的傳真稿以日期命名備份到電腦中，其檔案格式為 TIFF 圖檔 (*.tif)。在您電腦中的 C:\HiNetFAX_CHT\BackUpSendFile 可看到當時的傳真稿備份。

(三) 回報設定功能：

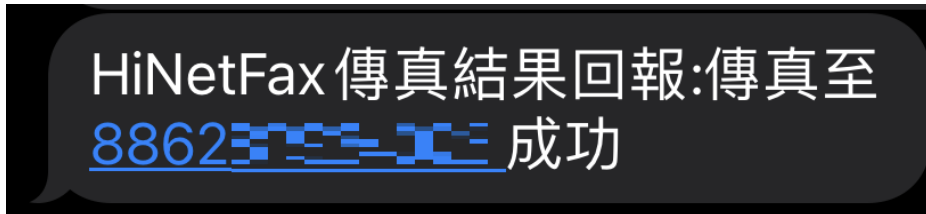


(1) Email 回報

SUBJECT :
用戶識別碼: thtpc
HNID: 12345678
回報次數: 1
回報日期: 2023/09/11

上傳時間	下傳時間	收件人號碼	收件人	傳真狀態	傳真結果	應傳頁數	完成頁數	分鐘數	失敗次數	忙線次數
2023/09/11 10:59:44	2023/09/11 10:59:44	88627895654	測試	傳送至傳真機成功	成功	1	1	0.34	0	0

(2) 簡訊回報



五、收費標準

本服務為 HiNet 增值服務，收費辦法由中華電信數據分公司訂定收費標準。最新的 HiNetFax 收費標準請用戶自行連接到 [HiNetFax 網站](https://hinetax.hinet.net/outlay.html) 查詢 (<https://hinetax.hinet.net/outlay.html>)。

六、傳送紀錄與費用明細查詢

(一)傳送紀錄查詢

- (1) 連結到 [HiNetFax 首頁](#) 後，按【登入】連到 HiNet 認證主機。



- (2) 輸入帳號密碼及圖形認證碼登入，若有設定安全碼，則須再輸入安全碼

上網帳號認證

【寬頻上網帳單】

商品名稱：PCFax認證
商品金額：身份驗證用·尚未計費

用戶識別碼 ?

用戶密碼

圖形認證碼



我已閱讀並同意 服務使用條款

認證 重設

中華小額(付款)

【資料驗證】

請繼續進行安全碼認證。

請輸入您設定的寬頻上網設備安全碼

安全碼：

確定

- 安全碼係由使用者本人親自持雙證件至中華電信門市辦理設定作業，或撥打客服專線0800-080-123洽詢。
- 每次交易輸入錯誤三次，交易失敗。
- 安全碼連續輸入錯誤達五次，安全碼將遭鎖定，需持雙證件至中華電信門市重新申請設定事宜。

- (3) 認證通過後，輸入查詢日期後按下方的 **[查詢]** 按鈕。為避免範圍太大造成資料庫太忙碌而無法顯示結果，請用戶查詢範圍控制在 **7 日之內**。僅提供查詢一年內的傳真紀錄

WEBFAX **傳送記錄查詢** 傳送名冊維護 使用設定 登出 HN: USER ID:thtptc

WebFax客戶如需自行轉檔，可使用文件轉傳真功能 **文件轉成傳真** WEBFAX2 [Webfax使用說明](#)

※106/10/01起取消深夜時段優惠價(1.4元/每頁)將恢復一般時段計價。
 ※請確認發送名單的正確性，事先需先將IE中網際網路選項修改，路徑為->「進階」->「安全性」->「檢查伺服器憑證撤銷*」取消打勾，並勾選TLS1.1以上協定。

● 傳送記錄查詢：

起始日期：2023 年 9 月 11 日
 結束日期：2023 年 9 月 11 日

傳送類別： PC Fax Fax 2 Fax 全部

傳真結果： 只有失敗 只有成功 傳真處理中 全部

排序方式： 上傳時間

單頁筆數： 10 單頁筆數上限：500

只列出廣播

查詢 清除 僅供查詢一年內紀錄，每次可查詢90天紀錄

- (4) 按下查詢後，隨後跳出一個查詢結果的畫面。

a.單筆收件人傳送紀錄：在您一次傳送 HiNetFax 時，**只發給一位收件人**，哪麼該次傳送紀錄上就會顯示收件人的電話號碼和姓名。(用戶發傳真時，如果收件人姓名欄位空白，則傳送紀錄中也是空白)。

b.多筆收件人傳送紀錄：在您一次傳送 HiNetFax 時，**發給兩位收件人以上**，哪麼該次傳送紀錄上的收件人號碼欄位會出現 **BROADCAST**。此時請用戶按下 **[傳送清單]**，隨後顯示該次使用 HiNetFax 的所有收件人的明細。

序號	文件編號	上傳時間	下傳時間	收件人號碼	收件人	傳真狀態	傳送結果	應傳頁數	完成頁數	累計秒數	失敗次數	忙線次數
1		2010/05/17 16:08:47	2010/05/17 16:08:47	傳送名單		傳送清單		1				
2		2010/05/17 16:11:48	2010/05/17 16:14:04	886223972248	TEST-	忙線	忙線					
3		2010/05/17 16:13:15	2010/05/17 16:13:15	傳送名單		傳送清單						

總筆數:3

按下**[傳送清單]**顯示該筆傳真的所有明細

序號	下傳時間	收件人號碼	收件人	傳真狀態	計秒數	失敗次數	忙
1	2010/05/17 16:15:39	88627586113	健興端子	忙線	0	0	
2	2010/05/17 16:15:39	88622358110	德利精密電機機有限公司-	忙線	0	0	
	2010/05/17		蔡仕傑				

(二). HiNetFax 費用明細查詢

請用戶直接連接到 [小額付款消費者專區](https://aaaservice.hinet.net/User/AAA/user.jsp) (<https://aaaservice.hinet.net/User/AAA/user.jsp>) 查詢，查詢步驟如下

- (1) 連接到 <https://aaaservice.hinet.net/User/AAA/user.jsp>

中華小額付款
帳單隨選 · 先買後付



小額付款服務

服務說明

使用說明

常見問題

消費者專區

HN基本資料維護

HN即時消費通知

HN只在家中消費

HN當月消費資料查詢

HN最近一年消費資料查詢

HN優惠方案查詢

HN加掛手機門號

行動帳單線上開通

(2) 登入帳號密碼

用戶識別碼：

用戶密碼：

身分認證

登入後您可以查詢您最近的消費及優惠點數使用紀錄

七、更新、移除 HiNetFax 傳真程式

(一) 軟體版本確認-點選版本檢查按鈕



The screenshot shows the HiNetFax web interface with the following sections:

- 回報通知:** Radio buttons for 不要回報, 全部回報 (selected), and 失敗回報.
- 解析度:** Radio buttons for 高解析度 and 低解析度 (selected), and a checkbox for 圖片顏色淡化.
- 發送方資訊:** Fields for 發送方傳真號碼, 發送者名稱 (HiNetFax傳真小組), and 發送者公司 (中華電信).
- 接收方資訊:** Fields for 傳真號碼:(02)-X,02-X,02X, 接收者名稱, and 接收者公司.
- 其他資訊:** Fields for Email通知, 簡訊電話通知, and 發送主題(預設IP).
- 傳送名單:** A table with columns for 姓名, 傳真號碼, and 公司.
- 傳真檔案路徑:** A text area for 傳真檔案位置(兩筆以上傳真合併) with buttons for 選擇檔案 and 移除檔案.
- Footer:** A row of buttons: 有新版本更新 <https://hinetaf.hinet.net/download.html>, 版本檢查 (highlighted in red), 使用者資訊更新, 電話簿編輯, 自動認證, 認證授權, 確認處理, and 退出.

(二) 若是較舊版本，可以點選文字連線至下載頁面



This screenshot is identical to the one above, but with the '有新版本更新 <https://hinetaf.hinet.net/download.html>' link in the footer highlighted in red.

(三) 請注意！！ 移除掉 HiNetFax 程式後，電話簿還會保留在電腦中，但是系統相關設定都已經不在了。

如果您是要更新 HiNetFax ，請在移除舊程式之前先把設定值紀錄下來。待新程式安裝完後再重新設定。原先建立的電話簿則不會受到更新程式的影響！！

八、HiNetFax 2023 常見問題

- ◆ **問題 1：**為何出現已看到 **[傳送完成 OK]** 的畫面，但是收件人還沒接收到傳真？

Ans：出現 **[傳送完成 OK]** 的畫面時，表示到我們的傳真伺服器已收到您的資料。我們的機器會幫您處理後續作業，出現此畫面不代表收件人已接收到您的傳真！！傳真結果請用戶到 HiNetFax 網站上查詢。

- ◆ **問題 2：**為何 PC Fax 帳號認證沒辦法通過？

Ans： HiNet **ADSL、專線、企業用戶**，請輸入 **HN 後面的 8 個數字與密碼(不包含 HN)**。 HiNet **撥接用戶**，請輸入申請時所選用的**帳號與密碼**。

- ◆ **問題 3：**HiNetFax 如何傳真國外？

Ans： HiNetFax 發國際傳真的方式等於直撥國際電話的方式，HiNetFax 預設

國際冠碼為 002 。收件人電話號碼編輯格式為
國際冠碼 002 + 國碼 + 區域號碼 + 客戶電話號碼
例如：由台灣直撥日本 **002 + 81 + 3 + xxxxxxxx**

- ◆ **問題 4：**為何傳送紀錄 E-Mail 都收不到？

Ans：請用戶盡量設定為 **HiNet** 的 E-Mail 信箱，寄到 HiNet 信箱的信件比較不容易遺失。

- ◆ **問題 5：**為何收件人收到的傳真文件會**漏行、掉字**？

Ans：用戶的傳真文件中有**直行文字、表格或文字方塊**。請用戶改用 **高解析(204*196 dpi)**傳真。更改方法請參考說明書。

- ◆ **問題 6：**為何傳送給很多人，但網頁上只看到一筆記錄？

Ans：請您在傳送結果的欄位按下 **[傳送清單]**，這樣就列出詳細的傳送結果。

- ◆ **問題 7：**為何傳送紀錄中，全部收件人都傳送失敗？

Ans：請您檢查：

- (1) 電話簿中的傳真號碼前面是否有加**區碼**。
- (2) 建議您編輯收件人電話簿時，**市內和長途電話都加上區碼**。

◆ **問題 8**：收件人收到的傳真稿最上方的表頭可否拿掉？

Ans：為了防止傳真不適當的內容造成收件人的困擾，所以 HiNetFax 規定傳真稿上一定要保留表頭。

◆ **問題 9**：為何網頁上查詢的傳送結果已顯示 [成功]，但是收件人表示沒收到傳真稿？

Ans：可能原因有兩種：

- (1) 收件人傳真機內的**耗材**(紙張、碳粉、墨水、轉印紙)用完了，傳真機已收到傳真稿卻印不出來，只好暫時存放在傳真機的記憶體中。這也就是傳真機的 "**無紙接收**" 功能。此現象藉**更換傳真機的耗材就可以改善**。
- (2) **傳真機**印出來傳真稿了，卻被別人拿走或丟在旁邊了。

◆ **問題 10**：如何查詢 HiNetFax 傳真費用明細？

Ans：請參考 **HiNetFax 費用明細查詢** 章節。

◆ **問題 11**：不小心傳錯文件或傳錯收件人了，可以緊急停止發送嗎？

Ans：本系統目前約有 500 條高品質的電話線路和昂貴的傳真器材。**用戶大量發送傳真，最快一分鐘，最慢約半小時就可以傳真完畢。**

HiNetFax 傳真速度很快，所以用戶發現傳送有錯誤時通常已經來不及補救了，故請用戶在發送前要確認無誤。

◆ **問題 12**：我們公司不是用 HiNet 連上網際網路，可否使用 HiNetFax 發傳真？

Ans：只要您有 HiNet 的 **ADSL、撥接、專線、光世代**任何一組帳號就可以使用 HiNetFax 發傳真。**其他電信網路用戶**如要使用 HiNetFax，請打免付費電話 **0800-080-365** 向 **HiNet 企業客服人員**詢問申請方法。

◆ **問題 13**：我出差，人不在台灣。可否使用 HiNetFax 發傳真？

Ans：只要您所在的地點能夠用網路連接到台灣的 HiNetFax 主機，就可以使用 HiNetFax 發傳真。**不論您身在何處，HiNetFax 一律由台灣幫您發傳真到世界各地**，傳真費用依據 HiNetFax 規定計費。

◆ **問題 14**：請問 HiNetFax 可以接收傳真嗎？

Ans：HiNetFax 系統只有大量發傳真的功能，**沒有接收傳真的功能**。

- ◆ **問題 15：**我們公司有很多單位，為了查帳方便或是避免帳號流出被盜用。請問可以配發多組帳號給每個需要的單位來使用 HiNetFax 嗎？

Ans：公司或機關可以申請多組帳號來使用 HiNetFax 。

- ◆ **問題 16：**請問 HiNet e 金卡(儲值卡) 可以使用 HiNetFax 嗎？

Ans：由於傳真費用超過點數卡儲值點數的問題無法解決，所以目前只開放 [月繳制] 的用戶使用 HiNetFax 。e 金卡帳號不能使用本系統。

- ◆ **問題 17：**我想用 HiNetFax 做廣告行銷，請問 HiNetFax 可否提供各公司行號傳真機號碼？

Ans：本系統不提供任何傳真機號碼給用戶，請用戶自行準備傳真名單。用戶自行取得各公司傳真號碼後，請檢查看名單中是否有重複或有不正確的號碼。重複或是不正確的傳真號碼會造成收件人的干擾和增加用戶的傳真費用。錯誤的名單發送後，行銷不成反而變成騷擾客戶，得不償失！請用戶要特別注意。

- ◆ **問題 18：**為什麼我在查詢傳真記錄時，過了許久都沒有傳真資料顯現出來？

Ans：由於傳真資料庫繁忙，故查詢範圍太大時，資料庫會等待時間太久。為免造成客戶的困擾，請用戶把查詢範圍控制在 **7 天之內**。

- ◆ **問題 19：**為什麼舊版 hinetfax2011 匯出的電話簿 CSV 檔無法匯入新版 hinetfax2023 ？

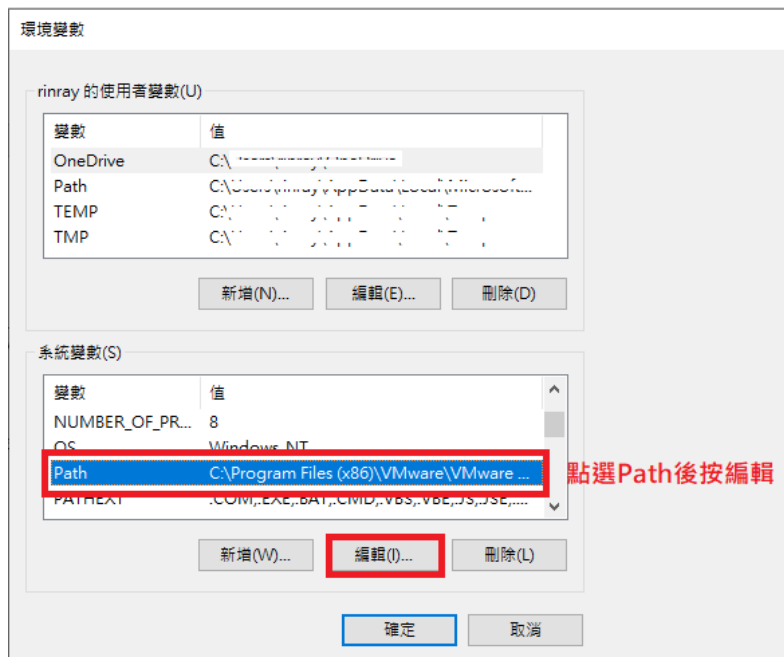
Ans：由於舊版電話簿匯出的 CSV 檔編碼不是 UTF-8，新版無法支援，請至官網下載 sample.csv，將舊版電話簿資訊複製貼上至 sample.csv 後以此檔案匯入即可。

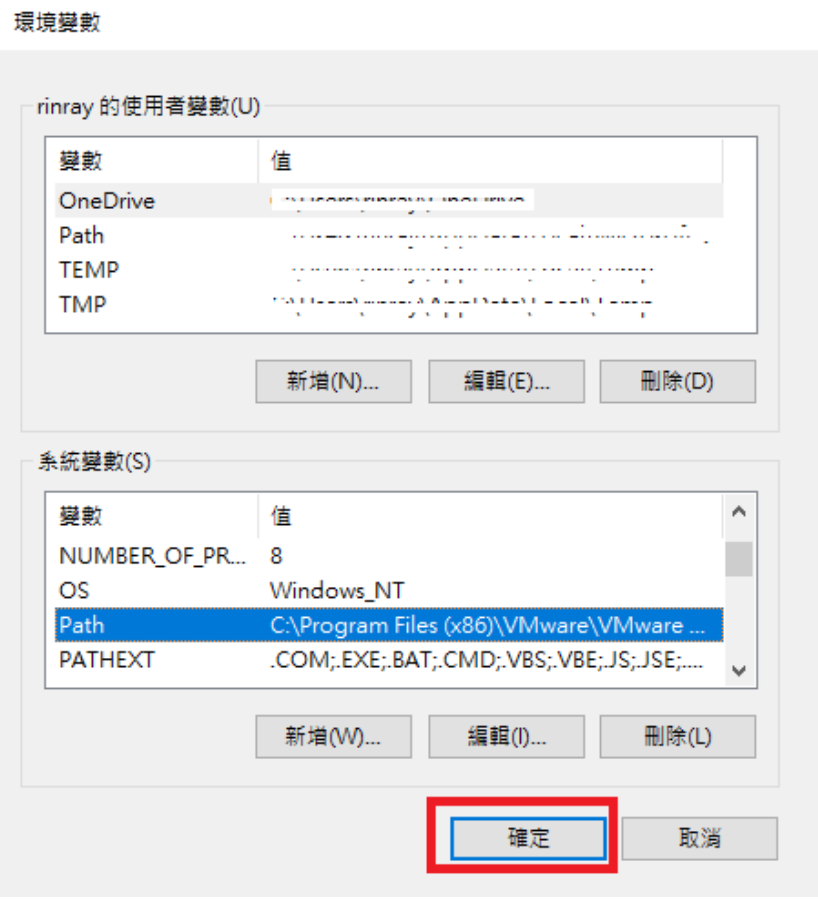
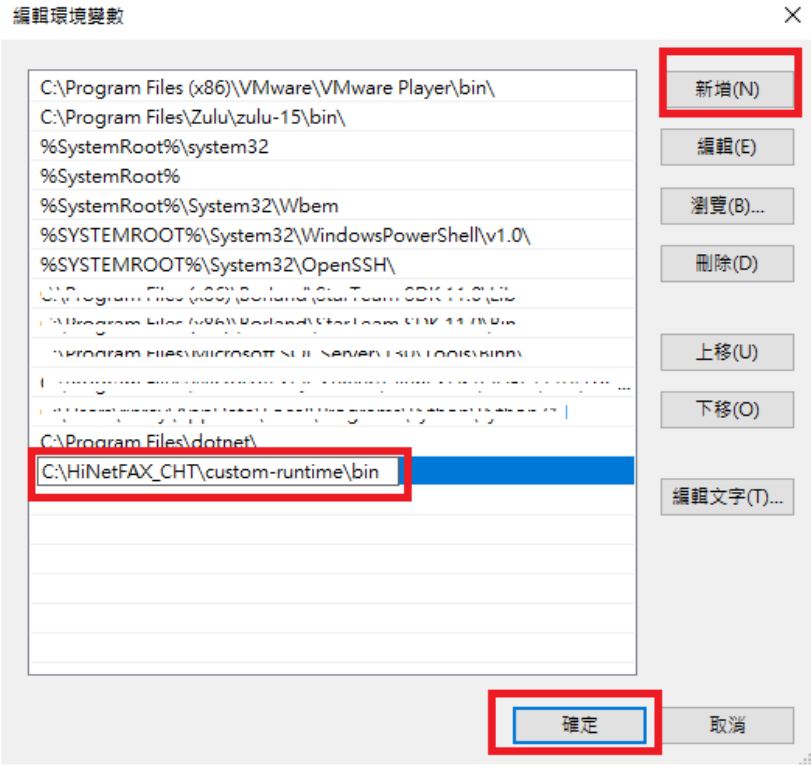
- ◆ **問題 20：**轉檔到 10%就閃退該如何處理？

Ans：因用戶電腦環境不同，可能遇到 RAM 資源不足或是無法讀取 JAVA 執行檔情形，此時轉檔到 10%就會閃退，請依以下步驟設定 JAVA 環境變數

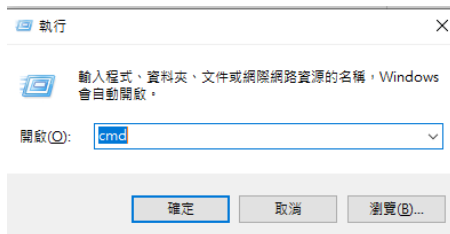
1. 確認該主機記憶體資源若小於等於 4G，請直接使用 32bit 程式即可。
2. 若記憶體資源足夠，以系統管理者權限執行安裝檔隨附的 addpath.bat 檔案後測試轉檔，若仍無法解決，請依第 3 點手動設定。
3. 請依下方步驟設定 JAVA 變數

- I. Windows 按鈕按右鍵->系統->畫面右邊的**“進階系統設定”**
- II. 設定 JAVA 環境變數，加入 **C:\HiNetFAX_CHT\custom-runtime\bin** 路徑





III. 按鍵盤  + R 鍵 -> 輸入 cmd 按 “確定” 來開啟 “命令提示字元”

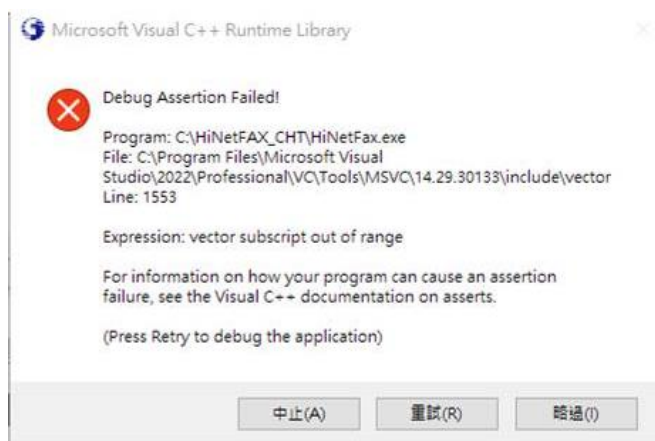


IV. 輸入“java -version”有出現 java 版本表示有正確新增變數。

```
C:\Program Files\Java\jdk-17.0.1\bin>java -version
openjdk version "17.0.1" 2021-10-19 LTS
OpenJDK Runtime Environment Zulu17.30+15-CA (build 17.0.1+12-LTS)
OpenJDK 64-Bit Server VM Zulu17.30+15-CA (build 17.0.1+12-LTS, mixed mode)
```

4. 測試使用 hinetfax2023 是否可正常轉檔

◆ **問題 21**：點選“電話簿編輯”時若出現以下錯誤訊息該如何處理？



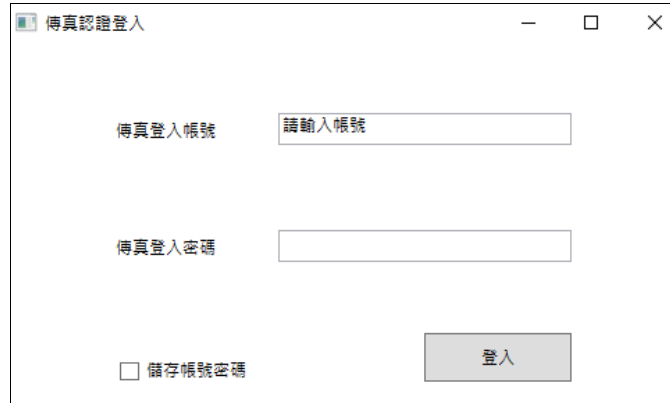
Ans :

1. 先將 hinetfax2023 程式關閉。
2. **備份** C:\HiNetFAX_CHT\EasyBook20.db 檔案後將該檔案刪除，並點擊 **GetAccessDB-1.0.exe** 重新產生 EasyBook20.db 檔案。



3. hinetfax2023 程式確認電話簿是否正確

◆ **問題 22**：為什麼按下“認證授權”後沒有出現以下登入視窗？

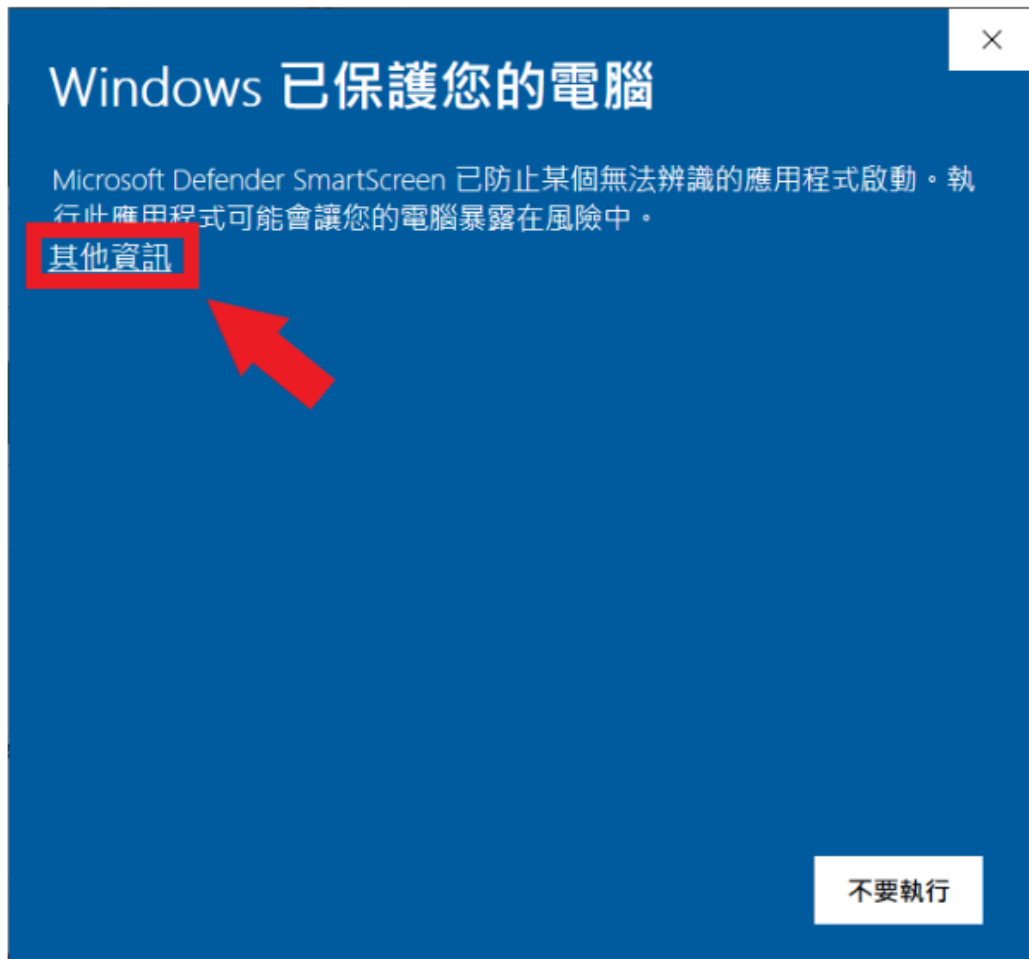


Ans : 由請依照安裝手冊”一、HiNetFax 安裝與設定”章節，安裝.NET Desktop Runtime 6.0

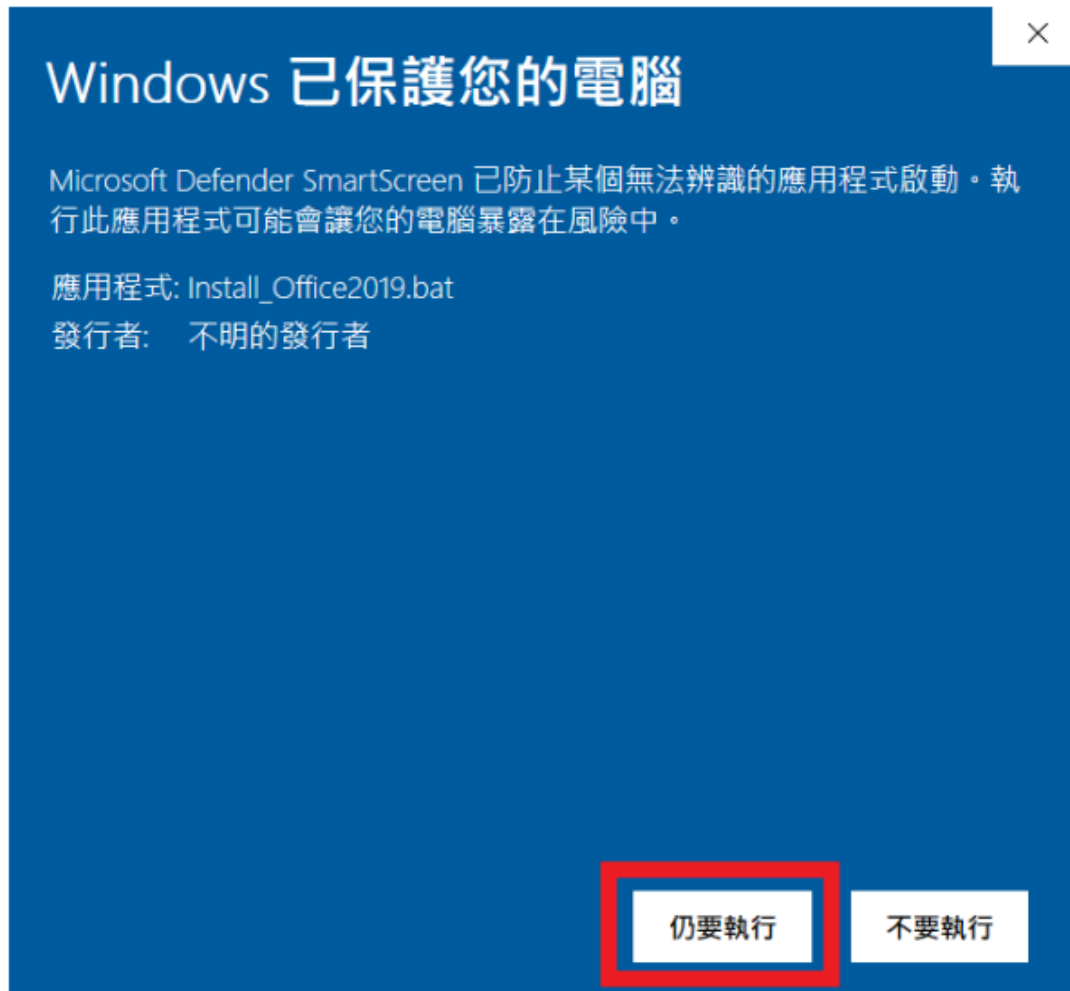
◆ **問題 23 :** 安裝時出現”Windows 已保護您的電腦”畫面，無法安裝？

Ans : 這是 windows 本身的防護機制，按照下方步驟操作即可進行安裝。

1.請點擊 其他資訊



2. 選擇 仍要執行



九、客戶服務

如果您對用戶識別碼或密碼及操作上相關問題，用戶請撥打 **0800-080-365**，請客戶服務人員為您服務。