

永遠走在最前面
Always Ahead

HiNet網際傳真 (HiNetFax) 產品介紹

中華電信數據分公司 企業客戶處



中華電信
Chunghwa Telecom

什麼是HiNet網際傳真(HiNetFax)？



- 中華電信結合既有的固網線路和網際網路，推出網際傳真服務
- 客戶可藉由傳真機、個人電腦、應用程式介面(API)的方式，使用HiNetFax發送大量的傳真到國內外
- 傳真完畢即提供客戶詳細的傳送結果，幫助企業提升傳真效益的最佳解決方案



HiNetFax服務類別

大量傳真



註:只接收由本公司HiNetFax平台
(Webfax/Fax2Fax/雙向傳真)所發的
傳真,不接收一般市話傳真

雙向傳真



HiNetFax功能特色

類別

功能特色

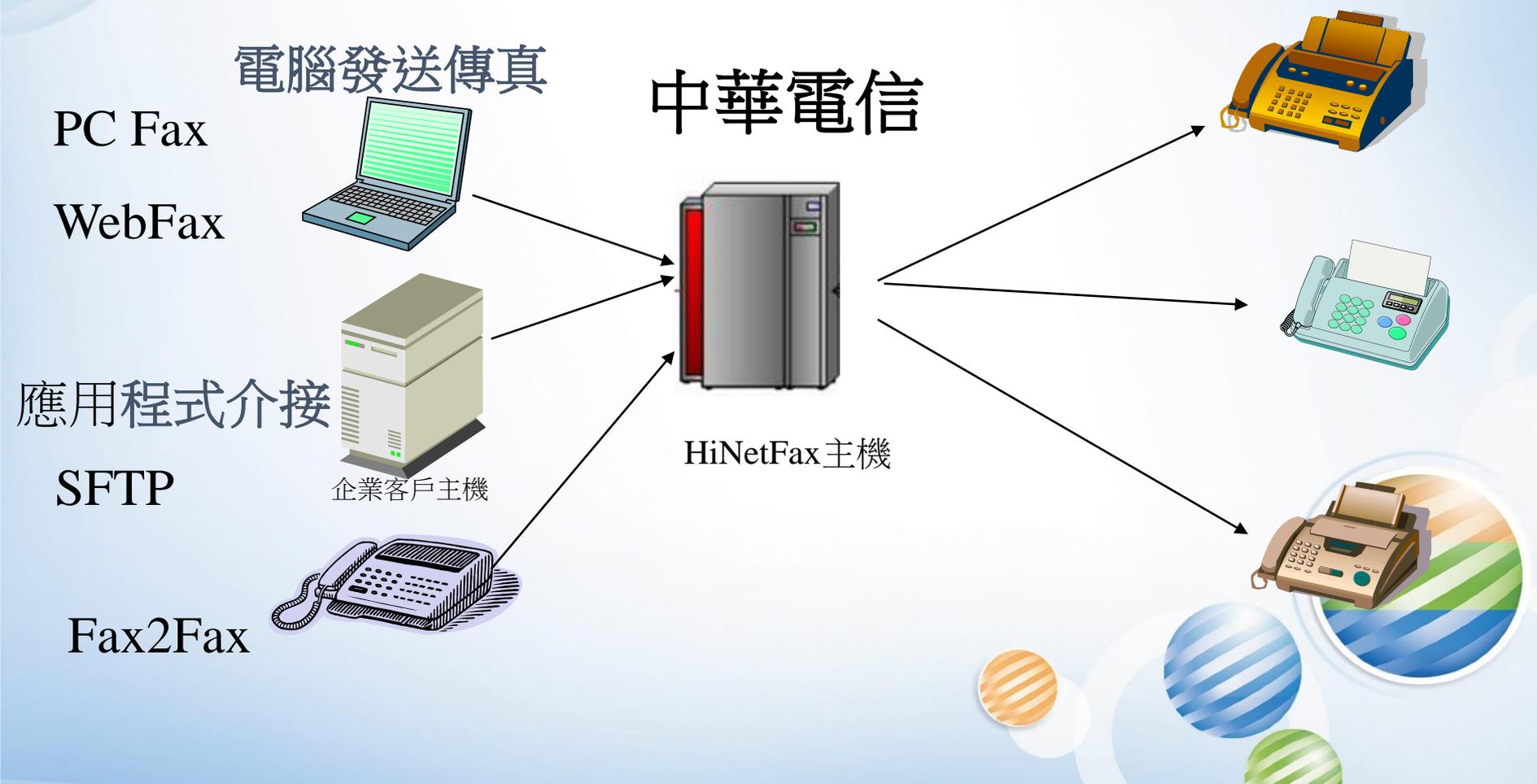
大量傳真

- ◆ 可同時同一文件發送多人，可節省大量時間和人事成本
- ◆ 可立即或預約發送傳真
- ◆ 可填寫表頭資料(Attention)，發送傳真資料自動帶出發件人與收件人表頭頭可傳真到國內/國外
- ◆ 接收端忙線，系統自動重撥二次，無須人力空等、撥號、重傳
- ◆ 傳真結果回報：以網頁查詢、e-mail及傳真方式回報客戶詳細發送結果及傳送紀錄
- ◆ 傳真路線多：中華電信電話基礎穩固，不必擔心線路不足

雙向傳真

- ◆ 具有管理功能的雲端傳真機，由服務系統配予客戶一組直接撥入(DID)門號或保留既有市話傳真號碼(仍須付市話費)來收傳真
- ◆ 接收到的傳真系統自動轉為電子檔(可選擇.tif/.pdf)下載存檔，依權限轉發/轉派傳真，不必排隊翻找
- ◆ 企業可依組織(部門)設定群組，指派傳真管理員後續分派傳真資料，操作均留記錄，後續在網站追蹤管理，資安有保障
- ◆ 表單通通e化，不必購買傳真機，不怕卡紙、沒碳粉，享受便利
- ◆ 提供多種搜尋收發傳真功能，如: HiNet行動傳真 APP、傳真轉寄Email
- ◆ 發送傳真功能同『大量傳真』

大量傳真示意圖



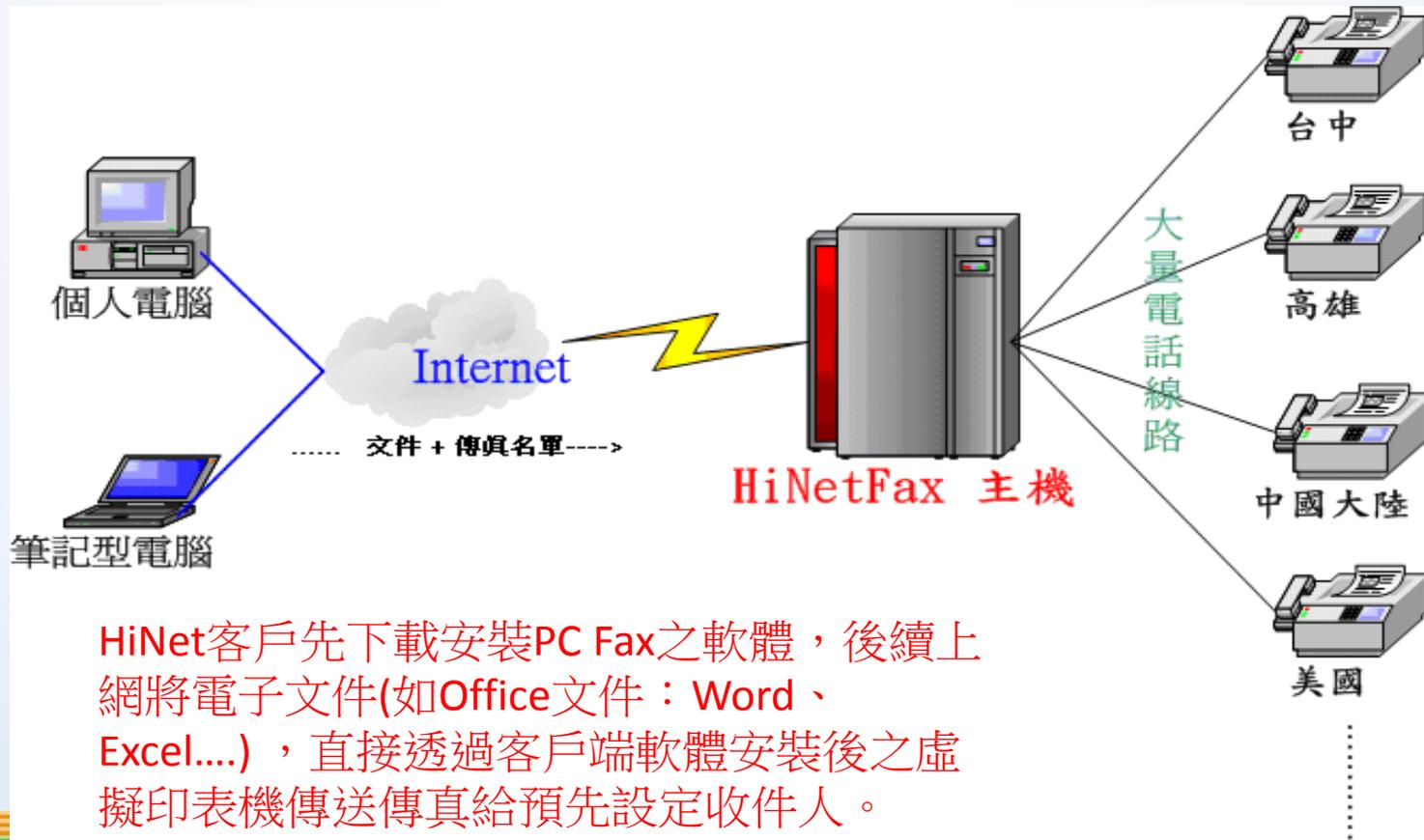
電腦發送傳真 PC Fax

PCFax提供HiNet用戶以**PC上傳**文件方式，進行大量的傳真文件傳送。

Win7-10下載網址

32bit :http://hinetfax.hinet.net/download_o_win7_32.html

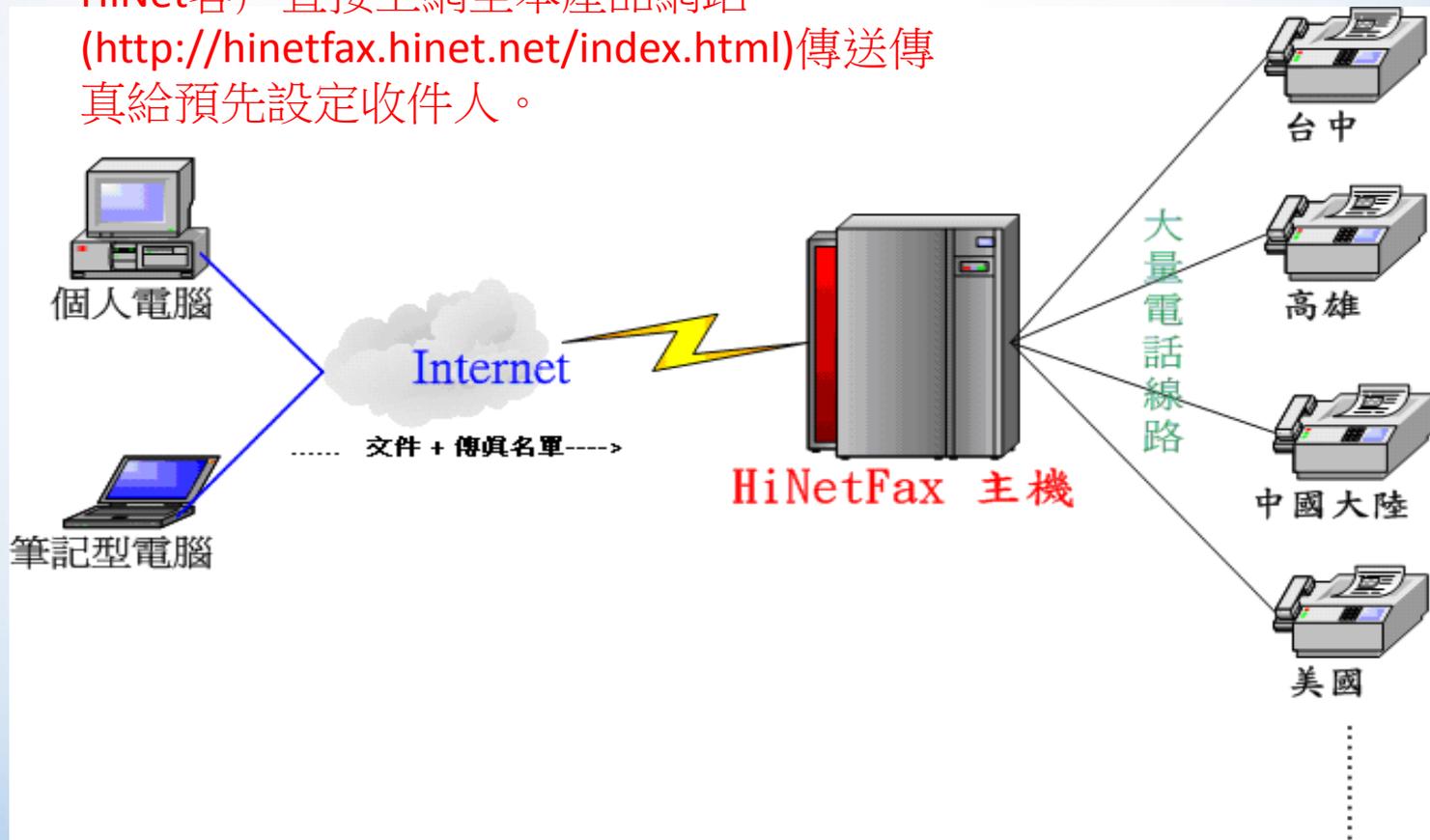
64bit :http://hinetfax.hinet.net/download_o_win7_64.html



電腦發送傳真 Web Fax

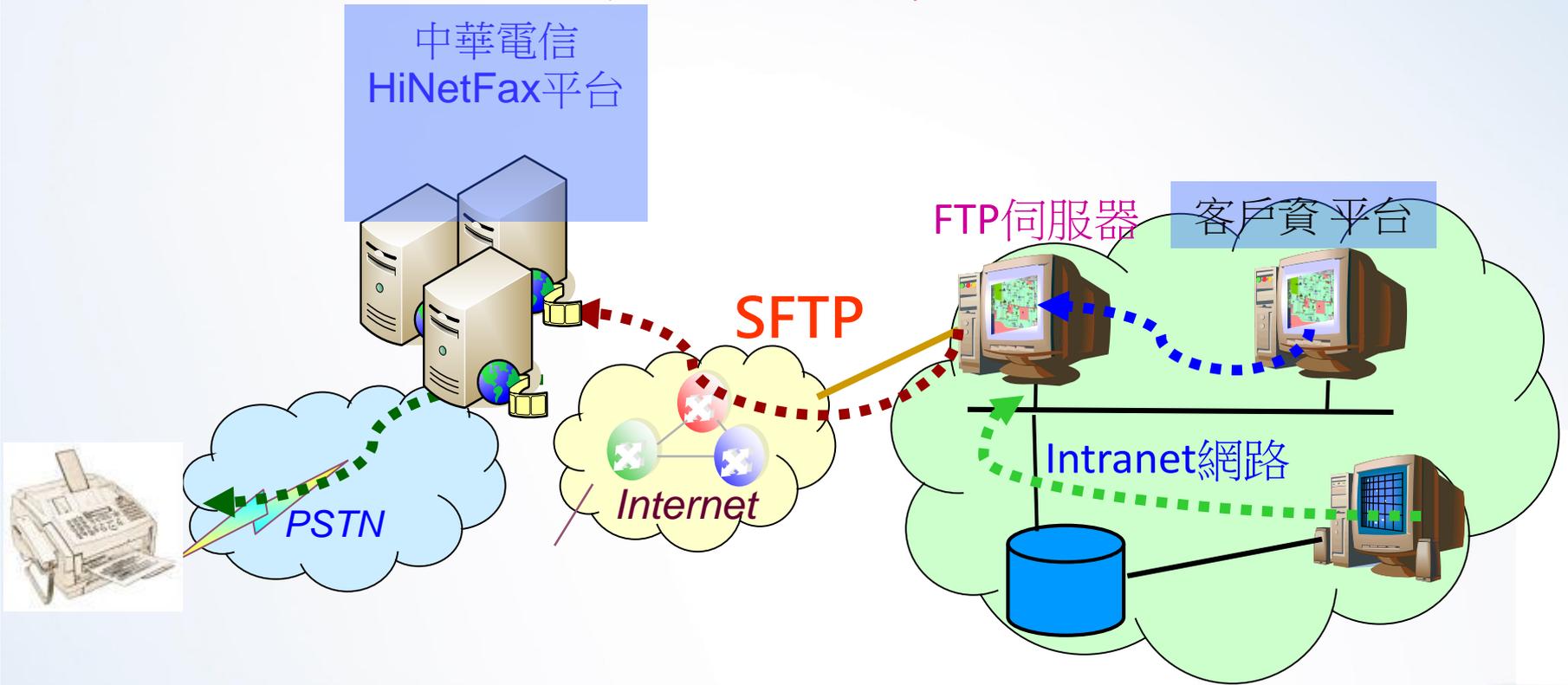
WebFax提供HiNet用戶以**IE上傳**文件方式，進行大量的傳真文件傳送。

HiNet客戶直接上網至本產品網站
(<http://hinetfax.hinet.net/index.html>)傳送傳真給預先設定收件人。



中華電信HiNetFax程式界接

SFTP系統架構(取代microsoft fax server)



SFTP傳真連線安全管控

客戶書面申請：主機連線固定IP 及帳號
限定IP得以連線

HiNetFax費率

大量傳真

收費項目	費用	備註
發國內傳真 (一般解析度204 x 98 dpi)	首頁 2.5元/每頁A4， 次頁起 2元/每頁A4。	1.每月累計超過5000頁，超過部分給予7折優惠(不再適用其他優惠) 2.高解析度傳真(204 x 196 dpi)費用為左述的1.5倍
發國外傳真	依地區別及傳送時間計費，基本時間以1分鐘計，後續每6秒計費	1.依hinetfax.hinet.net網站公告為準
名冊儲存費	3元/冊,日	(含)10份以內名冊為免費

行動APP發傳真	國內：3.5元/每頁A4	優惠：3元/每頁A4
名冊儲存費(行動APP)	3元/冊,日	(含)10份以內名冊為免費

雙向傳真費率

項目	設定費&選號費(一次)	月租費	發送國內傳真費用	發送國外傳真費用
配予虛擬(DID)門號(ED02)-適用無傳真門號		優惠包裝(每月380元)： 含 1門號(可同時2路進線)+50MB空間+10個帳號 (原價共值700元) 加購項目費率 ●增加同時進線1路150元(同時進線數上限為10路) ●每50M空間100元 ●1個帳號30元	◎2元/每頁 ◎每月累計超過5000頁，超過部分給予七折優惠	●每6秒計費，但至少收一分鐘 ●不同地區費率不同
雙向傳真市話版(ED12)-沿用既有市話傳真號碼		優惠包裝(每月300元)： 含 1路進線+50MB空間+10個帳號 加購項目費率 ●每50M空間100元 ●1個帳號30元	●使用雙向傳真網站發送傳真： 費率同【配與虛擬(DID)門號】	●每6秒計費，但至少收一分鐘 ●不同地區費率不同
雙向傳真市話行動版(ED14)-沿用既有市話傳真號碼		單一費率每月210元 ※優惠:免費提供每門號發送5頁傳真(一次性)	●使用HiNetFax APP 發傳真3元/每頁(需先下載HiNetFax APP詳P19)	●每6秒計費，但至少收一分鐘 ●不同地區費率不同

註※ 1. 【既有市話】限為中華電信市話門號

2.上述費用不含客戶既有市話號碼費用，客戶仍須交付市話電信費



產品說明 [\(https://hinetafax.hinet.net/\)](https://hinetafax.hinet.net/)

雙向傳真

產品說明：

客戶透過本系統配發的DID(虛擬)傳真號碼或使用中華電信市話電話(傳真)號碼接收傳真，系統將收取到的傳真於本系統轉為電子檔。企業客戶得以本系統網站接收、發送傳真並管理

接收傳真使用情境



在雙向傳真網站檢視接收到的傳真，可閱讀/列印/分派

發送傳真使用情境



在雙向傳真網站發送傳真，選擇個人電腦上.Tif 格式檔

傳統(一般)傳真

雙向傳真-接收傳真示意圖

【雙向傳真】客戶使用情境



傳統(一般)傳真



The screenshot shows the HiNet 網際傳真 (HiNet Internet Fax) web management interface. At the top, it displays the user's login status as 'admin' and provides navigation links for system management, system status, account management, fax management, and user management. The main content area is divided into several sections:

- 公告事項 (Announcements):** A notice regarding the system's automatic recording and playback features, advising users to check their account status and contact support if needed.
- 群組內網傳真 (Intranet Faxing):** A section for managing internal faxing, including fields for start/end dates and times, and a '送出' (Send) button.
- 群組 (Groups):** A list of groups including '系統管理群組', '企二、三科', '企本部', '企四科', '企一科', and '企設備'.
- 下載 (Downloads):** A list of received faxes with details such as '傳真發送元件 64位元 XP7', '傳真發送元件 32位元', and '傳真發送元件 32位元 傳真於有 Firewall 或 Proxy 之用戶'. It also shows the date and time of reception, such as '2015-11-16 13:46:00'.
- 傳真資訊 (Fax Information):** A sidebar box with the instruction: '把滑鼠移到圖示上以取得該封傳真之相關資訊' (Move the mouse over the icon to get related information for this fax).

在雙向傳真網站檢視接收到的傳真，
可閱讀/列印/分派



雙向傳真-發送傳真示意圖

【雙向傳真】客戶使用情境

HiNetFax 雙向傳真 - 發送傳真

傳真內容

請輸入寄件者資訊

寄件者姓名: _____ 收件者姓名: _____
寄件者傳真號碼: _____ 收件者公司名稱: _____
寄件者公司名稱: _____

傳真檔案
為避免影像失真，請確保上傳文件格式均為真式。(可透過 Windows XP 的預覽功能來確認)

傳送方式

立即傳送 預約傳送 2015 年 11 月 18 日 13 時 53 分

• 國內傳真請在傳真號碼前加入區碼(不帶加上0)，例如傳真至台北，請輸入 23442282
• 國際傳真請在傳真號碼前加上+，例如傳真至美國(區碼為1)，請輸入 +14082390000

傳真號碼

01. _____	02. _____	03. _____	04. _____	05. _____
06. _____	07. _____	08. _____	09. _____	10. _____

請先您在文字編輯軟體中編輯您要傳真的號碼，將內容『全部』複製，然後將行『黏上』在下列文字框中。如果有太多組號碼的話，請使用下列任何一種分隔符號隔開即可：逗號(,)、分號(;)、換行符號(Enter)

傳真號碼多筆輸入

注意事項

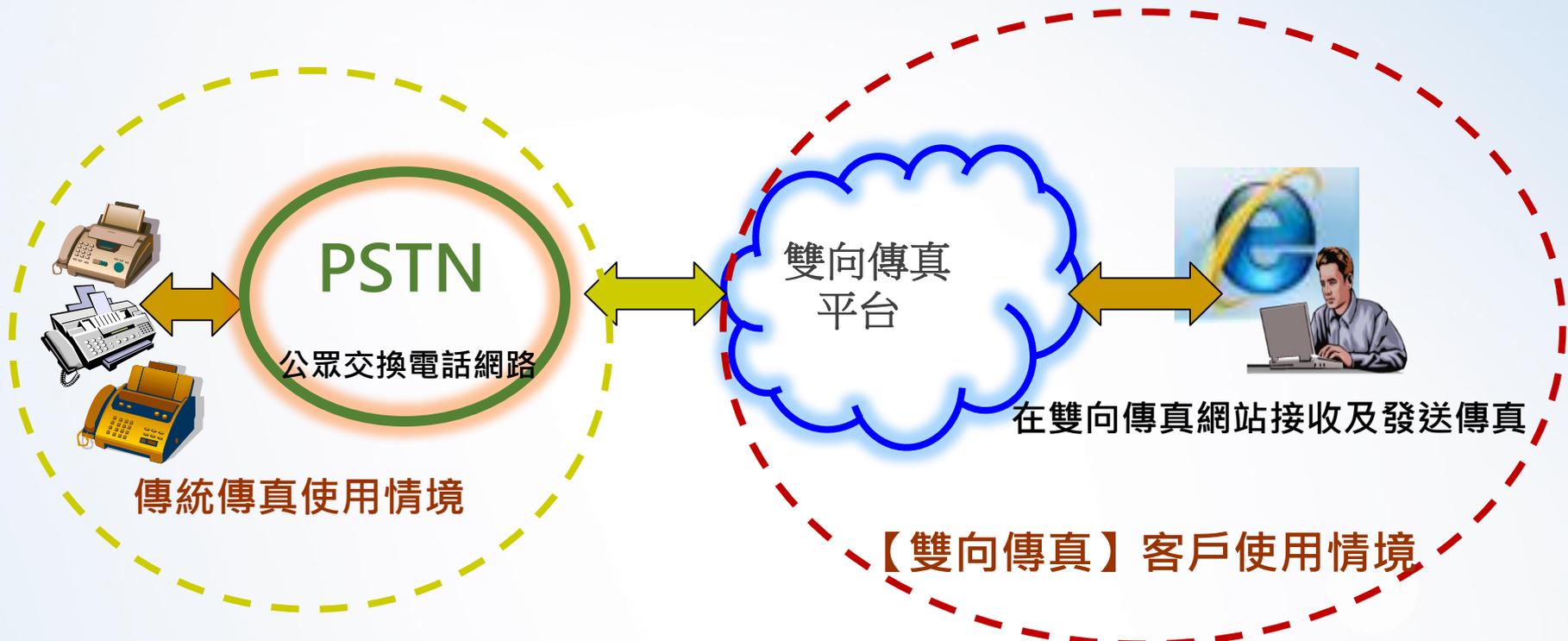
- 本傳真費率說明。
- 國內傳真號碼請加上區碼(不帶加上0)，例如：傳至台北的傳真號碼：23442282
- 本系統支援國際傳真，請在傳真號碼前加上+(不設定預設為國內傳真)，格式如下：
傳至美國(區碼為1)：+14082390000
[國家與區碼列表](#)



傳統(一般)傳真

在雙向傳真網站發送傳真，選擇個人電腦上.Tif 格式檔

雙向傳真服務與傳統傳真比較



- ◆ 發送傳真時通訊即忙線無法接收傳真
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，浪費人力等待、撥號、重傳
- ◆ 如遇多人拿取傳真送達資料，浪費時間排隊翻找；資料也易被誤拿
- ◆ 收發傳真作業後無記錄追蹤，無從管理
- ◆ 閱讀/轉發都要依賴傳真機印出，碳粉、紙張、傳真機器都是費用

- ◆ 收/發傳真分流互不影響
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，系統自動重撥三次，無須人力空等、撥號、重傳
- ◆ 系統將傳真來訊轉為電子檔(.tif)，企業可指定人員在網站進行來訊資料分派，其他人不必排隊翻找；也不怕資料被拿走
- ◆ 收發傳真操作均留記錄，方便追蹤搜尋，資安有保障
- ◆ 表單通e化，不必購買傳真機，不怕卡紙、沒碳粉、機器發瘋，享受便利

雙向傳真功能特色

- ◆ 具有管理功能的雲端傳真機，由服務系統配予客戶一組**虛擬(DID)門號**或使用既有市話傳真號碼來收傳真
- ◆ 在**電腦上**收/發傳真及查詢收發紀錄/結果
- ◆ 企業可依組織(部門)**設定群組**，以利傳真管理員後續分派傳真資料
- ◆ **多種搜尋**收發傳真功能，如：**傳真轉寄Email及傳真轉寄手機(HiNet行動傳真 APP)**
- ◆ 可加發件及收件人資訊於發送傳真表頭
- ◆ 可**同時**一文件發送多人
- ◆ 可立即或**預約**發送傳真
- ◆ 收到傳真可選擇.tif/.pdf**下載存檔**
- ◆ 收到傳真可以**直接轉發/轉派**



要保有既有市話傳真號碼又要雙向傳真的服務？！

- ◆在申請書勾選雙向傳真使用既有市話號碼(ED12)只能同時接收1通進線
- ◆使用雙向傳真服務，系統配予的虛擬(DID)門號與使用既有市話傳真號碼，服務的比較

項目	配予虛擬(DID)門號情境 申請書勾選雙向傳真(勾選ED02)	使用既有市話傳真號碼情境 申請書勾選雙向傳真(勾選ED12)
接收傳真	●可同時接收2通進線的傳真	●同時接收1通進線的傳真
發送傳真	●透過網站發送傳真，接收端看到的發送傳真號碼為雙向傳真平台號碼 ●傳真費用由雙向傳真開帳單向客戶收費。	有兩種發送傳真模式 (1)可透過網站發送傳真，如同左示配予DID門號情境 (2)也可以傳統傳真發送方式，接收端看到的發送傳真號碼為客戶既有市話號碼。傳真費用由市話開帳單向客戶收費。

註※目前DID門號配置

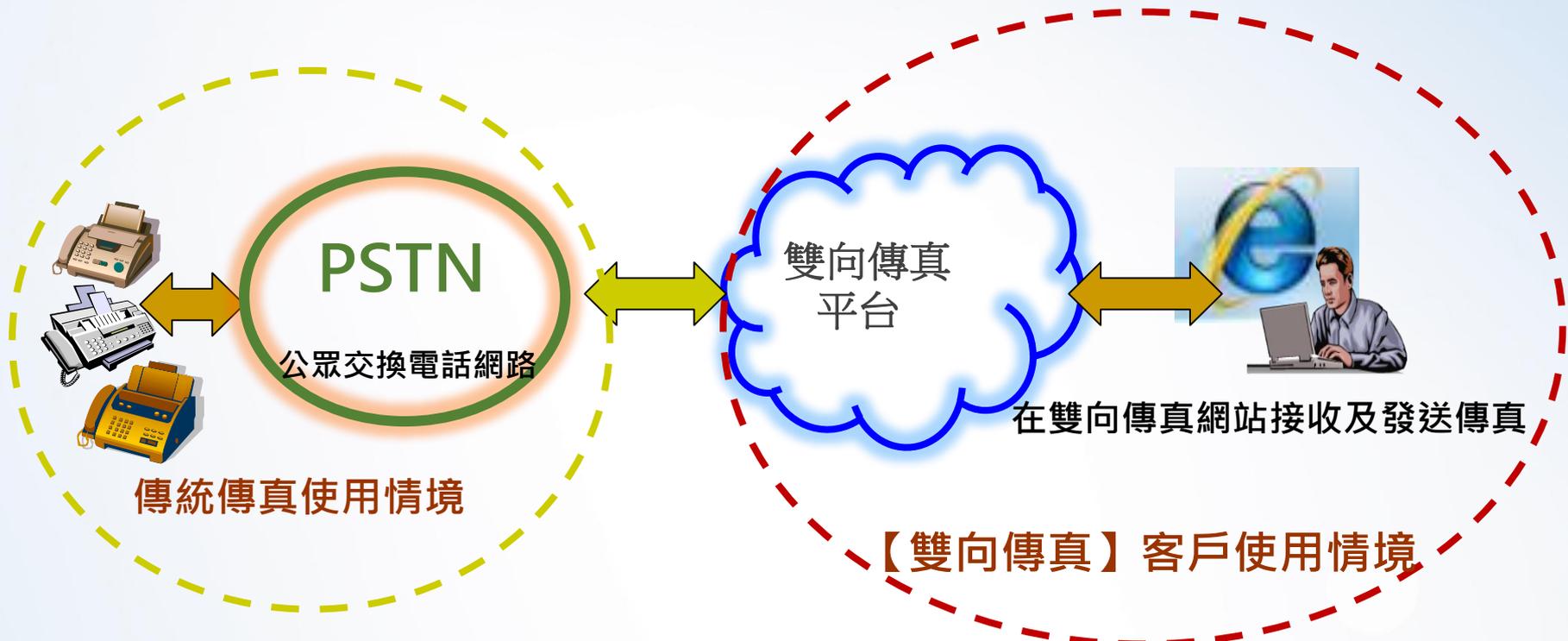
02-8192XXXX, 03-5162XXX, 04-2256XXX, 07-2134XXXX

簡訊與傳真綑綁優惠專案簡介

- 簡訊與傳真綑綁優惠專案：客戶須同時申請企業簡訊及雙向傳真，才能適用本優惠專案
 - 企業簡訊: 優惠代碼 **HA77**，免設定費**1000**元，免月租費**1000**元，國內簡訊每通**1.2**元(原價**1.5**元)，國外簡訊每通**3.8**元。
 - 雙向傳真:
 - 雙向傳真 (DID)門號優惠包裝：360元/月/個，產品代號**ED02**，(原價**380**元/月/個)。
 - 雙向傳真使用市話收傳真優惠包裝：280元/月/個，產品代號**ED12**，(原價**300**元/月/個)。
- 活動網址: <https://www.hinet.net/howcome.html>。



雙向傳真服務與傳統傳真比較



- ◆ 發送傳真時通訊即忙線無法接收傳真
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，浪費人力等待、撥號、重傳
- ◆ 如遇多人拿取傳真送達資料，浪費時間排隊翻找；資料也易被誤拿
- ◆ 收發傳真作業後無記錄追蹤，無從管理
- ◆ 閱讀/轉發都要依賴傳真機印出，碳粉、紙張、傳真機器都是費用

- ◆ 收/發傳真分流互不影響
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，系統自動重撥二次，無須人力空等、撥號、重傳
- ◆ 系統將傳真來訊轉為電子檔(.tif/.pdf)，企業可指定人員在網站進行來訊資料分派，其他人不必排隊翻找；也不怕資料被拿走
- ◆ 收發傳真操作均留記錄，方便追蹤搜尋，資安有保障
- ◆ 表單通e化，不必購買傳真機，不怕卡紙、沒碳粉、機器發瘋，享受便利

行動傳真APP - 產品說明

- 客戶的智慧手機安裝HiNetFax APP(免費下載,支援iOS 及 Android 系統), 中華電信客戶透過行動上網將智慧手機內的相片檔(.jpg)傳送到網際傳真(HiNetFax)平台, 再由網際傳真平台轉傳至接收端的傳真機。
- 網際傳真(HiNetFax)平台發出的傳真, 接收端為實體傳真機市話號碼, 雙向傳真DID號碼, 也可為行動號碼(需先安裝HiNetFax APP)



行動傳真 - 產品說明

- 支援 iPhone iOS 及 Android 手機作業系統，**不限中華客戶，免費下載**
- 資訊安全
 - TLS加密傳輸
 - 使用者可設定APP的啟動密碼，避免手機遺失資訊被不當使用
- 發送傳真
 - **中華電信(HiNet/市話/行動)客戶皆可使用，費用列於HiNet/市話/行動帳單**
 - 可查詢發送結果
- 接收傳真
 - 手機上網開啟APP可閱讀來自HiNetFax網站發出的傳真資料(不限中華客戶)
 - 自發送傳真日起1週內可重複閱讀傳真資料
 - 傳真資料可自存在手機內
 - 接收傳真可簽名再發傳真

行動傳真 - 產品說明

- 支援 iPhone iOS 及 Android 手機作業系統，**不限中華客戶，免費下載**
- 資訊安全
 - TLS加密傳輸
 - 使用者可設定APP的啟動密碼，避免手機遺失資訊被不當使用
- 發送傳真
 - **中華電信(HiNet/市話/行動)客戶皆可使用，費用列於HiNet/市話/行動帳單**
 - 可查詢發送結果
- 接收傳真
 - 手機上網開啟APP可閱讀來自HiNetFax網站發出的傳真資料(不限中華客戶)
 - 自發送傳真日起1週內可重複閱讀傳真資料
 - 傳真資料可自存在手機內
 - 接收傳真可簽名再發傳真

行動傳真 - 產品優勢

- 一個專屬個人的雲端傳真機
 - 只要手機上網開啟APP就能接收到來自HiNetFax發出的傳真資料
 - 手機拍照文件快速發送到接收端的傳真機
- 個人傳真機，絕對的私密性，個人資料不外洩
- 發送傳真費用便宜，物美價廉
 - 發送國內傳真：每個接收端傳真號碼每頁3.5元（推廣期間特惠：每號碼每頁3元）。
 - 發送國外傳真：參閱網站
<http://hinetafax.hinet.net/outlay.html>
- 最為環保，沒有傳真紙張，比超商少80%傳真費用

APP下載

Google Play搜尋下載

傳真, HiNetFax

或

iOS至APP store下載

傳真, HiNetFax



產品說明 [\(https://hinetafax.hinet.net/\)](https://hinetafax.hinet.net/)

雙向傳真行動版

產品說明：

客戶**使用中華電信市話電話(傳真)號碼**接收傳真，系統將收取到的傳真派送至HiNetFax APP。客戶得以自APP上接收查看、發送傳真。**(需先下載HiNetFax APP詳P19)**

接收傳真使用情境



在HiNetFax APP檢視接收到的傳真

發送傳真使用情境



在HiNetFax APP發送傳真，選擇手機上的圖檔

客戶情境:行動版使用既有市話

- 客戶傳真號碼已用了20年以上，想保有傳真號碼又想透過手機收發傳真檔案，該如何處理？
 - 進線：
 - 保留用戶號碼，不需傳真機即可收取傳真
 - 客戶可以利用手機安裝HiNetFax APP收取傳真資料
 - 發送：
 - 使用HiNetFax APP發送功能
 - 利用原本實體傳真機



雙向傳真市話行動版與雙向傳真市話版比較

◆在申請書勾選雙向傳真行動版

◆皆使用市話接收傳真

項目	雙向傳真市話行動版 (ED14)	雙向傳真市話版 (ED12)
使用方式	以手機為主(請先下載HiNetFax APP)	以PC為主、手機為輔
接收傳真	●同時接收1通進線的傳真	●同時接收1通進線的傳真
發送傳真	有兩種發送傳真模式 (1)僅可透過HiNetFax APP發送傳真 (2)也可以傳統傳真機發送，接收端看到的發送傳真號碼為客戶既有市話號碼。傳真費用由市話開帳單向客戶收費。	有兩種發送傳真模式 (1)可透過網站發送傳真 (2)也可以傳統傳真機發送，接收端看到的發送傳真號碼為客戶既有市話號碼。傳真費用由市話開帳單向客戶收費。

填寫申請書

中華電信股份有限公司網際傳真(HiNetFax)服務租用及異動申請書

機構代號：

申請日期：[]年[]月[]日

聯單號碼	[]	乙方號碼	HN []	
申請事項 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 新增租用 < <input type="checkbox"/> HiNetFax 【ED01】 (除雙向傳真外) <input type="checkbox"/> 雙向傳真 <input type="checkbox"/> Socket2Fax > <input type="checkbox"/> 終止租用 異動事項： <input type="checkbox"/> 基本資料 <input type="checkbox"/> 一退一租 <input type="checkbox"/> 管理者資訊 <input type="checkbox"/> [] []			
聯絡人	[]	連絡電話	[]	
		E-Mail	[]	
異動前(原資料)		異動後(新資料)		
基本資料 請填寫 確實	乙方名稱	[]	[]	
	代表人	[]	身分證號碼 []	
	收據 乙方名稱	<input type="checkbox"/> 同乙方名稱 <input type="checkbox"/> 其它 []	統一 編號 []	
	乙方 戶籍地址	[]	[]	
	帳單 寄送地址	<input type="checkbox"/> E-mail [] <input type="checkbox"/> 同戶籍地址 <input type="checkbox"/> 其它 [] [] []	<input type="checkbox"/> E-mail [] <input type="checkbox"/> 同戶籍地址 <input type="checkbox"/> 其它 [] [] []	
申請Socket2Fax 必填欄位	技術連絡人：[]	連絡電話 []	技術連絡人：[] 連絡電話 []	
雙向傳真 必	<input type="checkbox"/> 使用原號市話傳真號碼 [] < <input type="checkbox"/> ED12 電腦版 <input type="checkbox"/> ED14 行動版，行動門號 [] > (註：1. 一個門號僅可1路進線。 2. 限中華電信市話門號，請檢附最近6個月內此號碼市話帳單1張之影本。 3. 申請ED14行動版請先下載HiNetFax APP)		同時 進線量	
	<input type="checkbox"/> 配發虛擬DID帳號【ED02】 (※基本配置一個門號含2路同時進線)		<input type="checkbox"/> 增租 [] 路 (※上限為10路(含基本量的2路同時進線)) <input type="checkbox"/> 減租 [] 路	
	選號	區碼	組數	是否選號 (*需付費*)
	02	[]	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	02-8192 []、02-8192 []、02-8192 []
	03	[]	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	03-5162 []、03-5167 []
	04	[]	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	04-2256 []、04-2256 []、04-2256 []

行動版請在此勾選



雙向傳真市話行動版特色

不需要自備傳真機就可以收傳真

- ❖ 使用 HiNetFax 雙向傳真無須傳真機利用電腦就可收傳真
- ❖ 使用原市話號碼接收端無須採購傳真機、傳真紙，減少個人或公司採購傳真機的成本及傳真紙耗材支出，不影響往來客戶傳真。



既有市話客戶使用雙向傳真行動版步驟(1/3)

- 申請雙向傳真填寫市話收傳真欄，並附1章最近6個月內的市話帳單影本
 - 若客戶無法提供市話帳單影本，請客戶先寄申請書先行受理。受理時，請再查核市話擁有人(轉派123客服查核市話擁有人)，若屬實則同意受理。
 - 市話號碼為客戶端總機門號無法使用。
- 客戶收到竣工通知的eMail，下載HiNetFax APP並以HN認證(第一封客戶通知信之HN帳號及密碼)登入進行收發傳真(APP開通須先登錄行動門號)

既有市話客戶使用雙向傳真行動版步驟(2/3)

❖ 下載HiNetFax APP

- HiNetFax雙向傳真行動版需搭配HiNetFax APP使用(iOS版至APP store搜尋關鍵字「HiNetFax 或 傳真」下載；Android版請連至「Google Play商店」搜尋關鍵字「HiNetFax 或 傳真」下載安裝)。

❖ 使用手冊請至

https://app.hinetfax.hinet.net/HiNetFax_APP_%E4%BD%BF%E7%94%A8%E6%89%8B%E5%86%8A2016.pdf



既有市話客戶使用雙向傳真行動版步驟(3/3)

- 使用**多功能事務機**設定來使用雙向傳真行動版步驟
 - 收到竣工通知的eMail後作設定
 - 關閉多功能事務機接收傳真功能
 - 後續客戶登入HiNetFax APP進行收發傳真

申請

- 下載申請書:請至「下載專區」「文件下載區」「申請書」下載
(http://hinetax.hinet.net/download_01.html)
- 請客戶填寫申請書(附「公司設立登記表」，或「公司變更登記表」及負責人身份證)，線上申請請列印後請將申請書(需正本)、[契約條款](#)、「公司設立登記表」，或「公司變更登記表」(個人則不用)及負責人和聯絡人身份證正反面影本寄至(106)台北市金山南路二段52號6樓 網際傳真 客服中心 收。
聯絡電話：0800-080-365。

QA



HiNetFax APP接收傳真的保留期限？

- ❖ HiNetFax APP接收傳真的保留期限為7日，超過7日便會自行刪除，客戶有保存需求時先行將檔案下載儲存。



雙向傳真行動版透過HiNetFax APP發傳真 應以何種方式認證？

- ❖ 建議客戶以申請雙向傳真行動版的HN來進行HiNetFax APP的發送認證，才會以同一個HN出帳



使用既有市話號碼的總機交換機怎樣做設定來使用雙向傳真行動版？

目前傳真的市話號碼併入客戶端總機，尚無法適用雙向傳真服務



使用既有市話號碼且留存有轉接設定是否可使用雙向傳真行動版？

- 需請用戶於申裝前於話機上取消轉接設定#77#，再申裝雙向傳真



使用既有市話號碼且留存有轉接設定並申裝雙向傳真行動版完成應如何處理？

- 需請用戶於話機上取消轉接設定#77#
- 再請用戶於話機上設定*751211#，手動啟用市話轉雙向傳真
- 註：市話轉雙向傳真可於話機上設定暫時取消#75#



使用既有市話號碼且已申請超級信箱欲再申裝市話轉雙向傳真行動版是否可受理？

- 超級信箱與市話轉雙向傳真在申裝上設定為互斥，不可同時存在
- 若欲使用市話轉雙向傳真，需請客戶退租超級信箱，再申請市話轉雙向傳真



使用既有市話轉雙向傳真行動版客戶申告時應如何處理？

- 先撥客戶市話號碼確認是否有傳真音
- 若無傳真音請向客戶確認是否存在轉接設定
- 有轉接設定: 詢問客戶是否可取消轉接設定#77#，再引導客戶設定市話轉雙向傳真*751211#
- 若無轉接設定及傳真音則轉至123客服
- 非上述情形(ex:收不到檔、網站無法登入)，請轉後線或系統負責人
- 註:行動版客戶同雙向傳真預設由365客服受理



疑問洽詢

- 若有任何問題
 - <http://hinetax.hinet.net>
 - 聯絡電話：
 - 服務窗口：0800-080-365
 - 業務窗口：(02)2344-3018 #613 盧先生
 - 技術窗口：(02)2344-4720#1103鄭先生
(02)2344-4720#1085林先生

謝謝您!