

永遠走在最前面
Always Ahead

HiNetFax

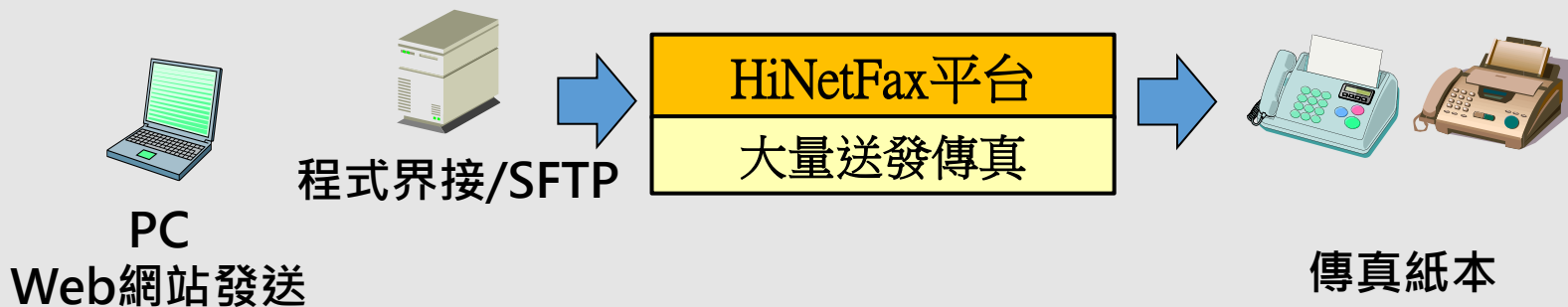
大量傳真+雙向傳真產品簡介



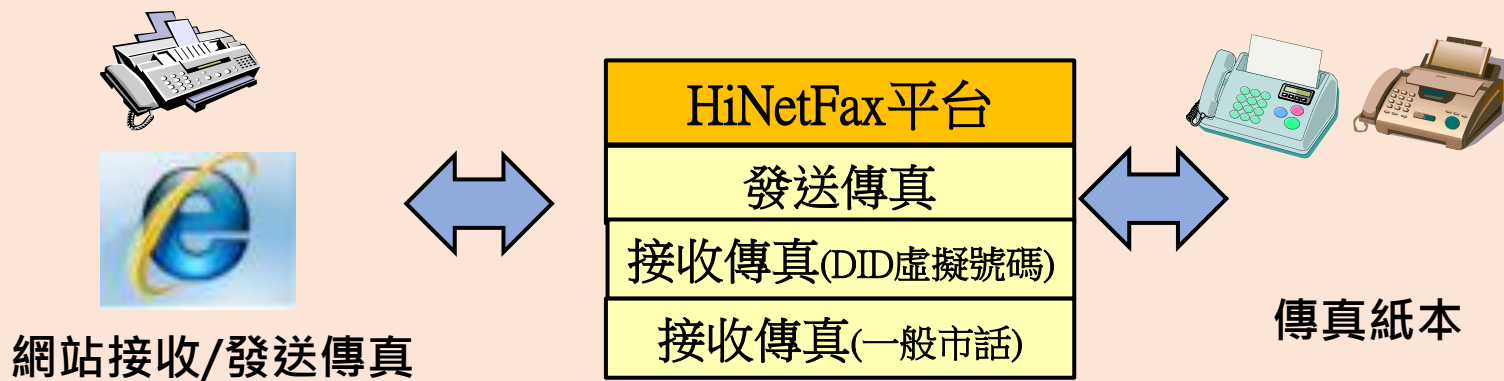
中華電信
Chungwa Telecom

服務類別

大量傳真



雙向傳真



功能特色

功能特色

大量傳真

- ◆ 可同時同一文件發送多人，可節省大量時間和人事成本。
- ◆ 可立即或預約發送傳真。
- ◆ 可填寫表頭資料，發送傳真資料自動帶出發件人與收件人表頭，可傳真到國內/國外。
- ◆ 接收端忙線，系統自動重撥二次，無須人力空等、撥號、重傳。
- ◆ 傳真結果回報：以網頁查詢、E-mail及傳真方式回報客戶詳細發送結果及傳送紀錄。
- ◆ 傳真路線多：中華電信電話基礎穩固，不必擔心線路不足。

雙向傳真

- ◆ 具有管理功能的雲端傳真機，由服務系統配予客戶一組直接撥入(DID)門號或保留既有市話傳真號碼(仍須付市話費)來收傳真。
- ◆ 接收到的傳真系統自動轉為電子檔(可選擇.tif/.pdf)下載存檔，依權限轉派，不必排隊翻找。
- ◆ 企業可依部門設定群組，指派傳真管理員後續分派傳真資料，操作均留記錄，後續在網站追蹤管理，資安有保障。
- ◆ 表單通通e化，不必購買傳真機，不怕卡紙、沒碳粉，享受便利。
- ◆ 提供傳真轉寄E-mail。
- ◆ 發送傳真功能同「大量傳真」。

大量傳真

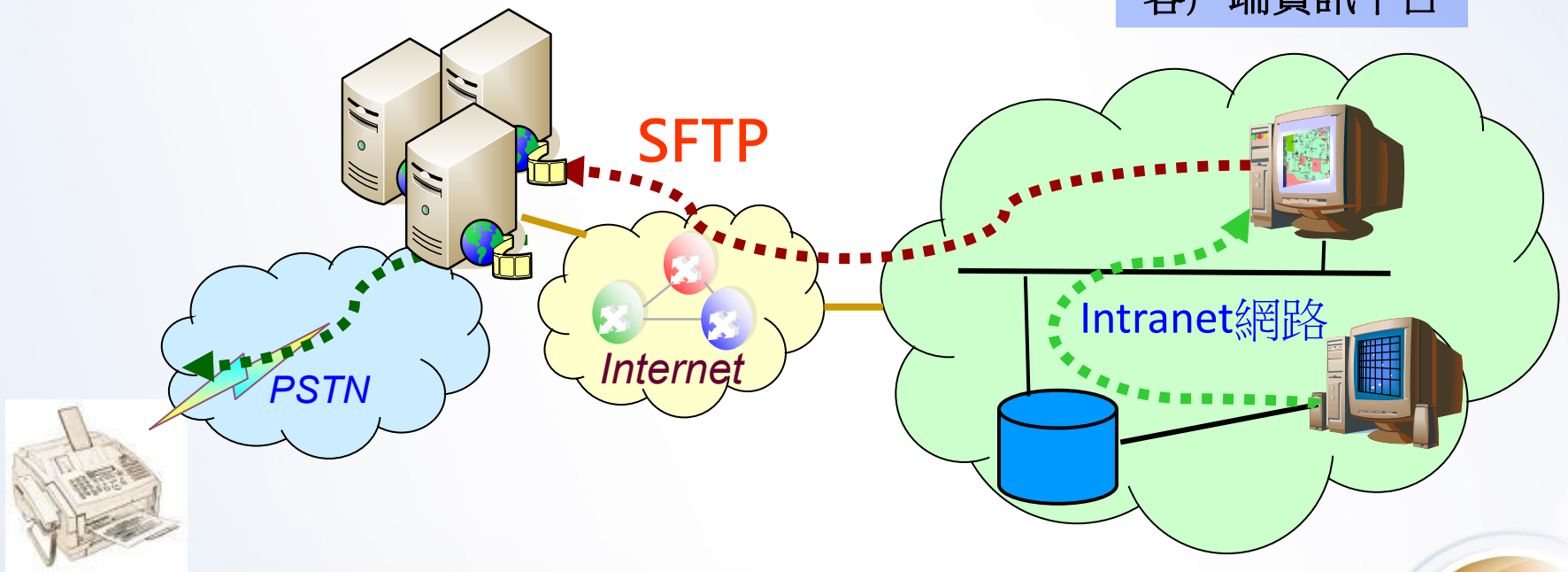
大量傳真

- 客戶可藉由傳真機、電腦、上網、SFTP的方式，使用HiNetFax大量傳真將傳真發送至國內甚至國外，增加傳真成功效益，傳真完畢即提供用戶詳細的傳送結果，幫助企業提升傳真效益的最佳解決方案。
- 外接上百條傳真電路能發送大量訊息，不論是廣告、新聞稿、文宣、會員訊息都能快速發送。
- 目前HiNetFax程式介接皆使用系統對接/檔案上傳(SFTP)方式(不限程式語言)。

SFTP系統架構說明

中華電信
HiNetFax平台

客戶端資訊平台



費率

項目	時段	費率	備註
發送國內傳真 (一般解析度 204*98DPI)	不限 時段	首頁2.5元/頁 次頁起2元/頁	● 國內傳真傳送頁數每月 累計超過5,000頁，超 過部分給予七折優惠， 不再適用其他優惠。

注意事項：

- 1.高解析度傳真(204*196 DPI)，定價為上述價格之1.5倍。
- 2.客戶使用本服務應自備收件方傳真號碼，本服務系統與收件方設備一經接通即開始計費。若收件方設備設定為【非傳真機】狀態，亦會收取首頁費用。(即：本服務撥打收件方傳真機電話號碼，如被收件方人員接聽，國內一般時段每通收2.5元)
- 3.發送國際傳真費率依地區而有不同，詳見以下網址：
<https://www.hinetfax.hinet.net/outlay.html>。
- 4.SFTP無設定費。

雙向傳真

雙向傳真

- 透過中華電信配發的虛擬傳真號碼(和一般市話號碼相仿，如：(02)8192-XXXX)，或使用既有市話傳真號碼，企業可以利用網際網路平台接收傳真，也能透過網頁或下載軟體發送傳真，取代實體傳真機，節省耗材紙張。
- 利用HiNetFax服務，除提供企業收發傳真，更貼心地回報用戶詳細傳送結果，增加傳真成功效益，是企業傳真的最佳解決方案。

產品說明

客戶透過本系統配發的DID(虛擬)傳真號碼或使用中華電信市話電話(傳真)號碼接收傳真，系統將收取到的傳真於本系統轉為電子檔，企業客戶得以本系統網站接收、發送傳真並管理。

接收傳真使用情境

傳統(一般)傳真



在雙向傳真網站檢視接收到的傳真，可閱讀/列印/轉派。

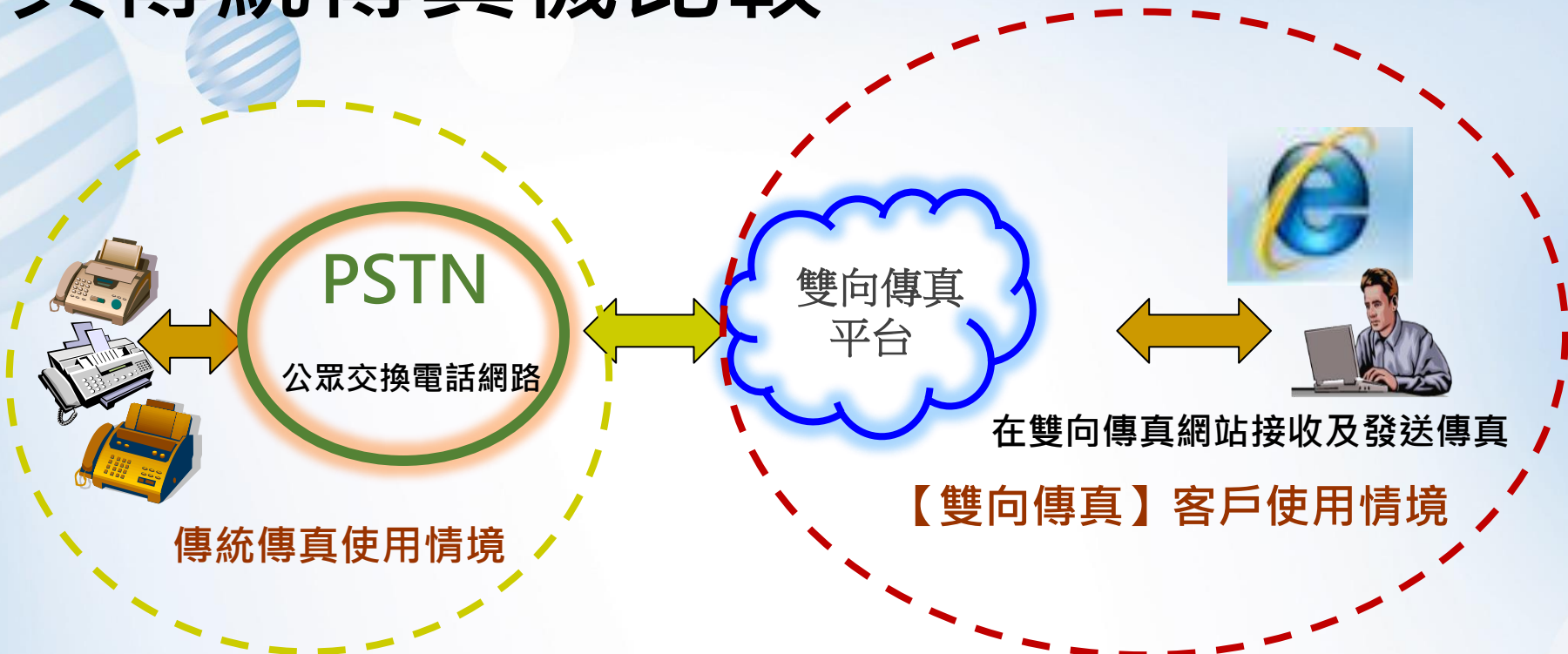
發送傳真使用情境

傳統(一般)傳真



在雙向傳真網站發送傳真，選擇個人電腦上.pdf或.tif 格式檔。

與傳統傳真機比較



- ◆ 發送傳真時通訊即忙線無法接收傳真。
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，浪費人力等待、撥號、重傳。
- ◆ 如遇多人拿取傳真送達資料，浪費時間排隊翻找，資料也易被誤拿。
- ◆ 收發傳真作業後無記錄追蹤，無從管理。
- ◆ 閱讀/轉發都要依賴傳真機印出，碳粉、紙張、傳真機器都是費用。

- ◆ 收/發傳真分流互不影響。
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，系統自動重撥三次，無須人力空等、撥號、重傳。
- ◆ 系統將傳真來訊轉為電子檔(.tif)，企業可指定人員進行轉派，其他人不必排隊翻找，也不怕資料被拿走。
- ◆ 收發傳真操作均留記錄，方便追蹤搜尋，資安有保障。
- ◆ 表單通e化，不必購買傳真機，不怕卡紙、沒碳粉、機器發瘋，享受便利。

費率

項目	月租費	發送國內	發送國外
配發虛擬 DID門號 (適用無傳真門 號)	優惠包裝(每月380元) ● 1門號(可同時2路進線) ● 50MB空間 ● 10個子帳號 加購項目費率 ● 增加進線1路150元(上限10路) ● 每50M空間100元 ● 1個子帳號30元	● 2元/頁 ● 每月累計超過5,000頁，超過部分7折優惠。	● 每6秒計費，但至少收一分鐘。 ● 依地區費率不同。
沿用既有市話 傳真號碼	優惠包裝(每月300元) ● 1門號50MB空間 ● 10個子帳號 加購項目費率 ● 每50M空間100元 ● 1個子帳號30元	● 2元/頁 ● 每月累計超過5,000頁，超過部分7折優惠。	● 每6秒計費，但至少收一分鐘。 ● 依地區費率不同。

注意事項：

- 1.既有市話限為中華電信市話門號。
- 2.上述費用不含客戶既有市話號碼費用，客戶仍須交付市話電信費。
- 3.客戶使用本服務發送傳真，本服務系統與收件方設備一經接通即開始計費。若收件方設備設定為【非傳真機】狀態，亦會收取傳真費用。

申請方式

- 申請書用印後，連同公司設立(或變更)登記表、負責人身份證及受託人兩份身份證明文件正反面影本等資料，**先傳真**至(02)2311-8186或**掃描發送**至電子信箱：efehibox@cht.com.tw，確認傳真資料完備後。
- 再於**3個工作天內**(以郵戳為憑)，將**申請書正本暨相關證明文件影本**，以**掛號郵寄**至中華電信企業客服中心(台北市博愛路168號2樓)。

洽詢窗口

- 傳真官網：<https://hinetafax.hinet.net>。
- 免付費真人客服專線：0800-080-365。

