



中華電信
Chunghwa Telecom

HiNet網際傳真

雙向傳真

創新

解除慣性、變革思維
INNOVATION



當責

交付成果、勇於負責
ACCOUNTABILITY

客戶導向

客戶至上、服務優先
CUSTOMER CENTRIC



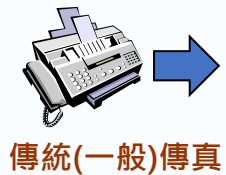
誠信

誠實遵法、信守承諾
INTEGRITY

雙向傳真

- 透過系統配發的虛擬傳真號碼或使用中華電信既有市話傳真號碼，利用雙向傳真網站接收與發送傳真。

接收傳真

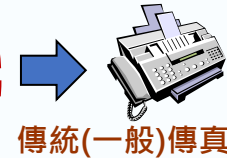


傳統(一般)傳真



將傳真來訊轉為電子檔，在網站檢視接收到的傳真，依權限檢視/列印/轉派。

發送傳真

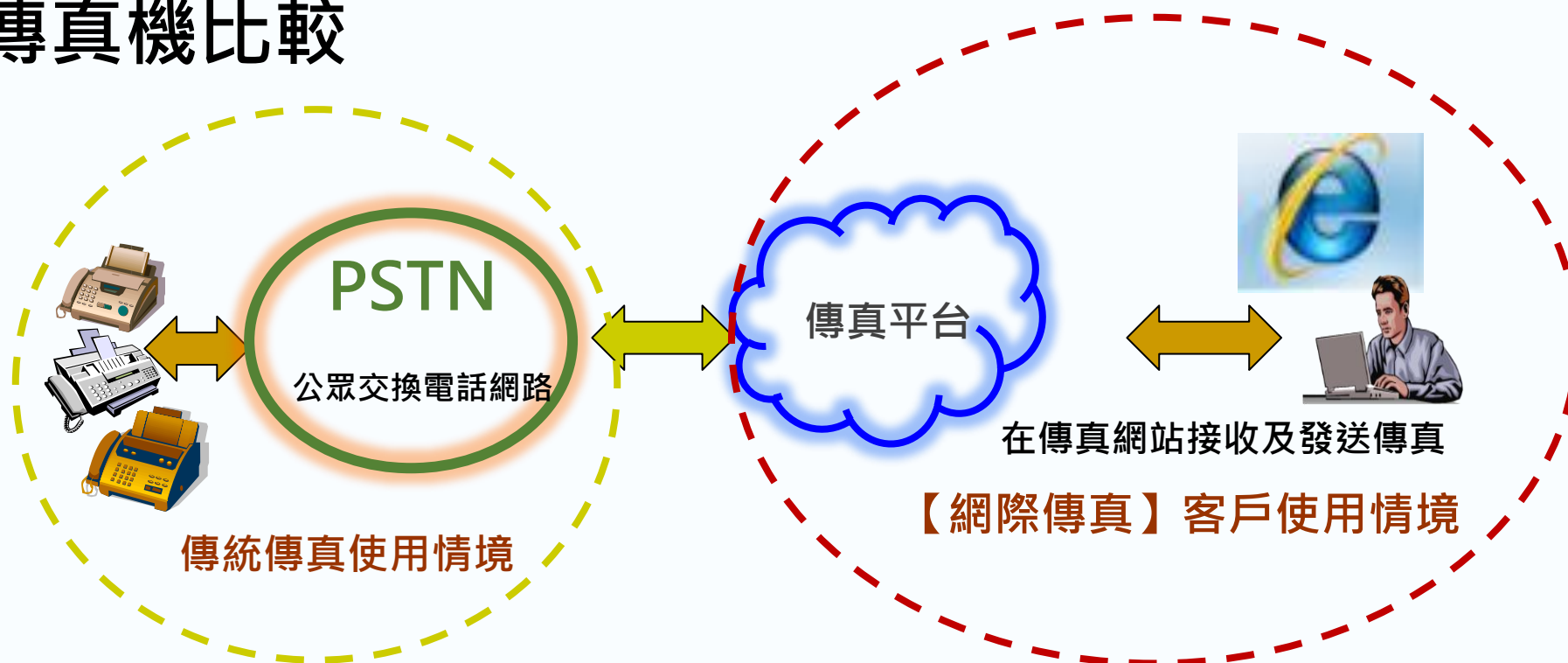


傳統(一般)傳真



在個人電腦選擇電子檔，在網站發送傳真，回報用戶詳細傳送結果。

與傳統傳真機比較



- ◆ 發送傳真時通訊即忙線無法接收傳真。
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，浪費人力等待、撥號、重傳。
- ◆ 如遇多人拿取傳真送達資料，浪費時間排隊翻找，資料也易被誤拿。
- ◆ 收發傳真作業後無記錄追蹤，無從管理。
- ◆ 閱讀/轉發都要依賴傳真機印出，碳粉、紙張、傳真機器都是費用。

- ◆ 收/發傳真分流互不影響。
- ◆ 發送傳真如遇接收端忙線，系統自動重撥三次，無須人力空等、撥號、重傳。
- ◆ 系統將傳真來訊轉為電子檔(.tif)，企業可指定人員進行轉派，其他人不必排隊翻找，也不怕資料被拿走。
- ◆ 收發傳真操作均留記錄，方便追蹤搜尋，資安有保障。
- ◆ 表單通e化，不必購買傳真機，不怕卡紙、沒碳粉，享受便利。



雙向傳真費率

項目	月租費	發送國內	發送國外
配發虛擬DID門號 (適用無傳真門號)	優惠包裝(每月380元) ● 1門號(可同時2路進線) ● 50MB空間 ● 10個帳號(1母帳號+9子帳號) 加購項目費率 ● 增加進線1路150元(上限10路) ● 每50M空間100元 ● 1個子帳號30元	● 2元/頁 ● 每月累計超過5,000頁，超過部分7折優惠。	● 每6秒計費，至少收一分鐘。 ● 依地區費率不同。
沿用既有市話傳真號碼	優惠包裝(每月300元) ● 1門號50MB空間 ● 10個帳號(1母帳號+9子帳號) 加購項目費率 ● 每50M空間100元 ● 1個子帳號30元	● 2元/頁 ● 每月累計超過5,000頁，超過部分7折優惠。	● 每6秒計費，至少收一分鐘。 ● 依地區費率不同。

注意事項：

- 1.既有市話限為中華電信市話門號。
- 2.上述費用**不含**客戶既有市話號碼費用，客戶仍須交付市話電信費。
- 3.客戶使用本服務發送傳真，本服務系統與收件方設備一經接通即開始計費。若收件方設備設定為【非傳真機】狀態，亦會收取傳真費用。

謝謝聆聽

T H A N K Y O U

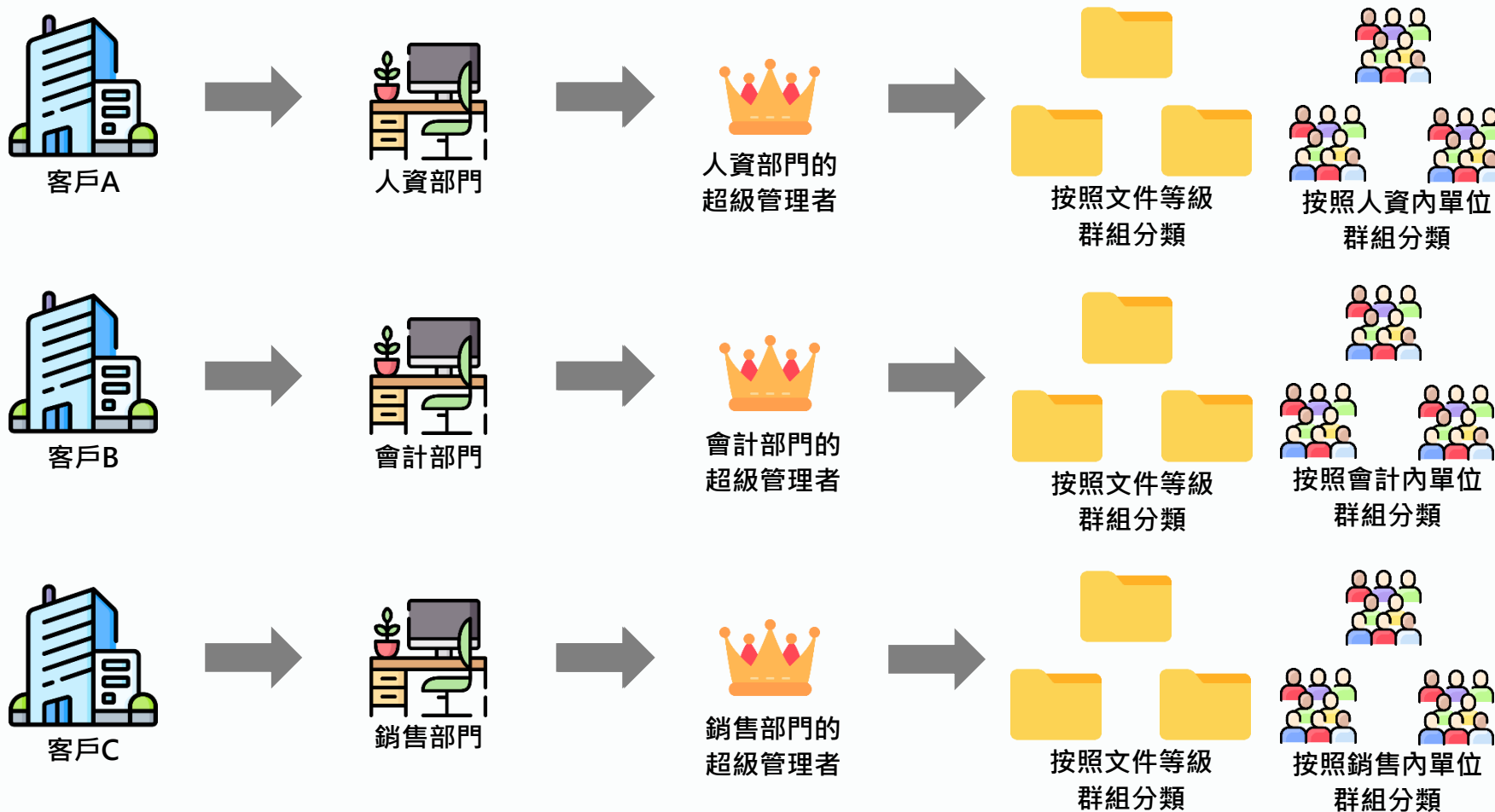


申請方式

- 申請書用印後，連同公司設立(或變更)登記表、負責人身份證及受託人兩份身份證明文件正反面影本等資料，
- 先傳真至(02) 33436809或掃描發送至電子信箱：efehibox@cht.com.tw，確認傳真資料完備後。
- 再於3個工作天內(以郵戳為憑)，將申請書正本暨相關證明文件影本，以掛號郵寄至中華電信企業客服中心(台北市大安區金山南路二段52號6樓)。
- 傳真官網：<https://hinetfax.hinet.net>。
- 免付費真人客服專線：0800-080-365。

權限管理方法一

- 使用多個號碼，依照部門進行文件管理



權限管理方法二

- 使用一個號碼，依照部門、文件等級進行文件管理

